



Ogólnopolskie Badanie Księgowych 2022

SW Research Agencja Rynku i Opinii na zlecenie inFakt

Badanie przeprowadzone metodą CATI + CAWI na przełomie lipca i sierpnia 2022 roku.

Spis treści

Wstęp	3
Praca księgowych w Polsce.....	5
Certyfikacja w zawodzie księgowego.....	12
Zarobki w zawodzie księgowego.....	19
Księgowi przyszłości.....	23
O firmie inFakt	27

Wstęp

W tym roku mija 8 lat od decyzji o deregulacji zawodu księgowego. W tym czasie dynamika zmian w prawie podatkowym znacznie się zwiększyła. Dziś księgowi mierzą się nie tylko z natłokiem zmian w przepisach. Stawiają czoła niestabilności całego systemu prawa podatkowego. Przykładem może być cały 2022 rok. W jego pierwszej połowie przepisy najważniejszych ustaw (PIT, CIT, VAT) zmieniły się niemal 100 razy. Sposób wyliczania zaliczek na podatek dla pracowników zmienił się 3 raz w ciągu 6 miesięcy. Dodatkowo część przedsiębiorców otrzymała możliwość zmiany formy opodatkowania w połowie lub pod koniec roku.

Z racji tej dynamiki zmian poprzez Ogólnopolskie Badanie Księgowych postanowiliśmy zapytać osoby wykonujące ten zawód między innymi o opinie na temat certyfikacji zawodu księgowego, ocenę wpływu deregulacji zawodu z 2014 roku na poziom świadczonych usług, konkurencję i oczekiwania w tym zakresie.

Zawód księgowego wymaga ciągłego doskonalenia i podnoszenia kompetencji nie tylko w zakresie samych przepisów. Postępująca digitalizacja wymaga od księgowych szybkiego przystosowania się do nowych narzędzi pracy. Pandemia spowodowała, że wielu przedsiębiorców wymaga obsługi zdalnej. Ustawodawca dostosowuje przepisy tak, że internet stał się niezbędnym narzędziem zarówno dla księgowych, jak i przedsiębiorców. Już od 2024 roku zacznie obowiązywać KSeF (Krajowy System e-Faktur), a w ostatnim kwartale 2024 r. jednoosobową działalność gospodarczą będzie można założyć wyłącznie online. Wątki te przewijają się także w odpowiedziach naszych ankietowanych.

Księgowi narażeni są na stres, który wynika nie tylko ze zmian podatkowych, ale również z rosnących oczekiwań Klientów. Przedsiębiorcy liczą na kompleksową obsługę wykraczającą poza informację o miesięcznej wysokości podatków. Dlatego też, zwłaszcza grupa bardziej doświadczonych księgowych, domaga

się regulacji zawodu. Księgowi chcieliby powrotu do certyfikacji, ale również do obowiązku podnoszenia kwalifikacji.

Z pewnością zawód księgowy jest zawodem o podwyższonym ryzyku i dużej odpowiedzialności. Dlatego chociażby z tych powodów warto go uregulować.

Zapraszamy do zapoznania się z wynikami, które uzyskaliśmy w przeprowadzonych badaniach.

Piotr Juszczyk
Kierownik Badania
Doradca Podatkowy inFakt

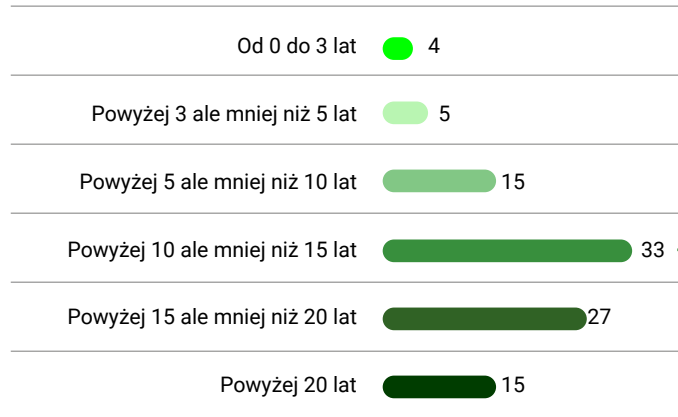


Profil respondentów Ogólnopolskiego Badania Księgowych

W badaniu wzięło udział **517** osób z całej Polski, które pracują w zawodzie księgowej/ księgowego w wymiarze większym niż ¼ etatu. Większość z nich to pracownicy o dużym doświadczeniu – **1/3** pracuje w zawodzie powyżej 10 lat, ale mniej niż 15, a **27%** powyżej 15, ale mniej niż 20 lat. Tylko co **czwarty** respondent ma doświadczeń pracy księgowej krótsze niż 10 lat.

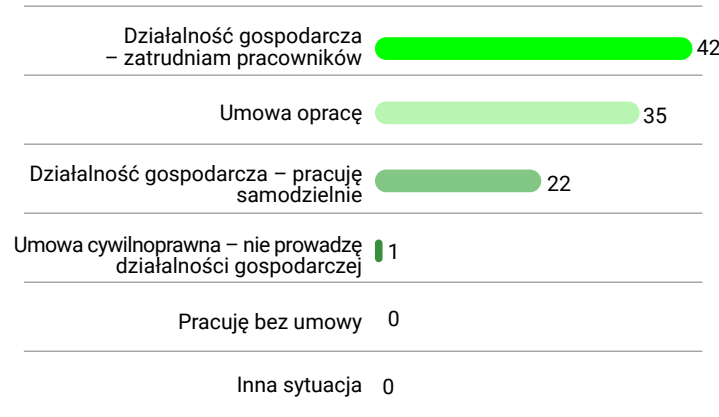
Badani księgowi w większości pracują w mikro lub małych firmach (**78%**). Co **piąta** osoba wskazuje, że jest zatrudniona w średnim lub dużym przedsiębiorstwie. Wśród badanych dominują księgowi prowadzący własną działalność gospodarczą, a ponad **40%** deklaruje, że zatrudnia pracowników. Ponad **1/3** respondentów jest zatrudniona na umowę o pracę.

Od ilu lat pracuje Pan(i) w zawodzie księgowego/księgowej?



Mężczyźni są grupą dopiero wchodzącą na rynek pracy księgowych. Kobiety częściej pracują dłużej w zawodzie (staż pracy poniżej 10 lat: Kobiety – 20%, Mężczyźni – 40%; staż pracy powyżej 10 lat: Kobiety – 80%, Mężczyźni – 59%)

Na jakiej podstawie podejmuje Pan(i) głównie pracę księgowego/księgowej?



Kobiety (45%) częściej niż mężczyźni (32%) prowadzą działalność gospodarczą i zatrudniają pracowników. Z kolei mężczyźni (46%) częściej niż kobiety (32%) są zatrudnieni na umowie o pracę.

Profil respondentów Ogólnopolskiego Badania Księgowych

Niemal połowa badanych deklaruje, że świadczy usługi księgowe o zasięgu krajowym.

Ponad **1/5** respondentów prowadzi klientów lokalnych **(22%)** oraz regionalnych **(22%)**, a tylko **5%** klientów zagranicznych.

Respondenci szacują, że klienci, dla których prowadzą księgowość uproszczoną, stanowią średnio **47%** ich usługobiorców.

Z kolei średnia dla księgowości pełnej wynosi **53%**.

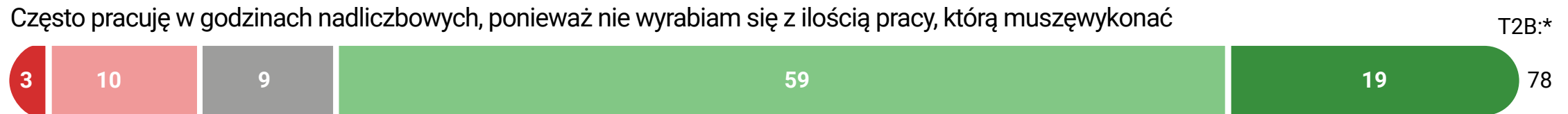
Praca księgowych w Polsce

46% respondentów poświęca powyżej 40 do maksymalnie 50 godzin na pracę tygodniowo.
Większość badanych pracuje w godzinach nadliczbowych.



78% respondentów deklaruje, że często pracuje w godzinach nadliczbowych, ponieważ ma za dużo pracy. Mimo tego większość badanych wskazuje, że utrzymuje równowagę między życiem prywatnym a pracą niezależnie od formy podejmowanej działalności (umowa o pracę, jednoosobowa działalność gospodarcza lub z możliwością zatrudnienia pracowników).

W jakim stopniu zgadza się Pan(i) z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi swojej pracy?



■ Zdecydowanie się nie zgadzam ■ Zdecydowanie się nie zgadzam ■ Nie wiem, trudno powiedzieć ■ Raczej się zgadzam ■ Zdecydowanie się zgadzam

Najczęściej księgowym towarzyszyły w pracy uczucia (często lub zawsze):

zmęczenia – **52%**, stresu – **49%**, zdenerwowania – **41%**,

zniecierpliwienia – **37%**



Księgowi najrzadziej czuli się (często lub zawsze): docenieni – **24%**,

zrelaksowani – **20%**



91% badanych deklaruje, że odpowiedzialność, która na nich spoczywa, sprawia, że myślą o swojej pracy również poza jej godzinami.



Największe problemy w pracy księgowych to:

ciągłe zmiany przepisów – **96%**,

obszerność ustaw dotyczących podatków – **95%**,

niejasność/nieścistość wprowadzanych przepisów – **94%**,

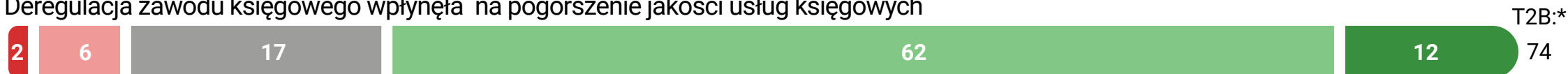
klienci przekazujący dokumenty na ostatnią chwilę – **93%**



Certyfikacja w zawodzie księgowego

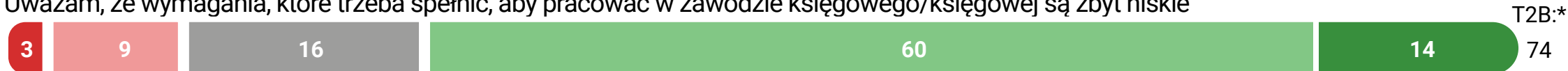
75% badanych uważa, że deregulacja zawodu księgowego wpłynęła na pogorszenie jakości usług księgowych.

Deregulacja zawodu księgowego wpłynęła na pogorszenie jakości usług księgowych



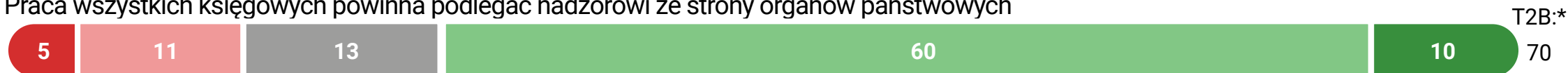
74% księgowych uważa, że wymagania, które trzeba spełnić, aby pracować w zawodzie, są zbyt niskie.

Uważam, że wymagania, które trzeba spełnić, aby pracować w zawodzie księgowego/księgowej są zbyt niskie



70% respondentów zgadza się z tym, że praca wszystkich księgowych powinna podlegać nadzorowi ze strony organów państwowych.

Praca wszystkich księgowych powinna podlegać nadzorowi ze strony organów państwowych



■ Zdecydowanie się nie zgadzam
 ■ Zdecydowanie się nie zgadzam
 ■ Nie wiem, trudno powiedzieć
 ■ Raczej się zgadzam
 ■ Zdecydowanie się zgadzam

Dane w %, N=517

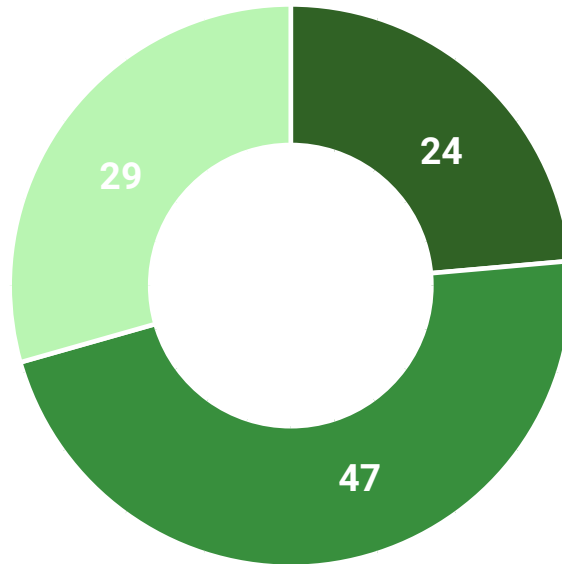
*Suma odsetka odpowiedzi „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

Ponad **70 %** respondentów posiada certyfikat księgowego wydany przez Ministra Finansów.

Podstawa wydania certyfikatu:

47% - praktyka zawodowa i wykształcenie

24% - pozytywnego wyniku egzaminu.



Czy posiada Pan/i certyfikat księgowego Ministra Finansów?

- Tak i został mi wydany na podstawie uzyskania pozytywnego wyniku egzaminu
- Tak i został mi wydany na podstawie przebytej praktyki zawodowej oraz wykształcenia
- Nie posiadam

Księgowi posiadający certyfikat Ministra Finansów to:

osoby w wieku 40-49 lat **(54%)** oraz 30-39 lat **(32%)**,
zamieszkujący miasta powyżej 200 tys. mieszkańców **(44%)**,
prowadzący działalność gospodarczą i zatrudniające pracowników **(56%)**
lub podejmujące zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę **(30%)**

77% respondentów uważa, że zawód księgowego powinien być uregulowany prawnie poprzez konieczność uzyskania certyfikatu potwierdzającego kompetencje zawodowe.

Uważam, że zawód księgowego powinien być uregulowany prawnie poprzez konieczność uzyskania certyfikatu potwierdzającego kompetencje zawodowe

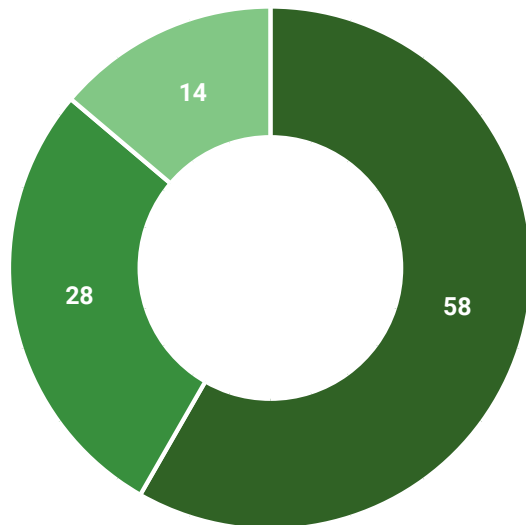


■ Zdecydowanie się nie zgadzam
 ■ Zdecydowanie się nie zgadzam
 ■ Nie wiem, trudno powiedzieć
 ■ Raczej się zgadzam
 ■ Zdecydowanie się zgadzam

58% respondentów uważa, że certyfikowany księgowy powinien nadal potwierdzać swoje kompetencje za pomocą uczestnictwa w kursach i szkoleniach

28% uważa, że kompetencje powinny być potwierdzane przy pomocy uczestnictwa w egzaminach.

14% respondentów w tej grupie, uważa że certyfikat powinien być wydawany raz, bez konieczności ponownego potwierdzania swoich kompetencji.



Wskazał/a Pan/i, że zgadza się z tym, aby uregulować prawnie zawód księgowego.
Które stwierdzenie jest Panu/Pani najbliższe?

- Po uzyskaniu certyfikatu, księgowy nadal powinien potwierdzać swoje kompetencje za pomocą uczestnictwa w kursach/szkoleniach
- Po uzyskaniu certyfikatu, księgowy nadal powinien potwierdzać swoje kompetencje za pomocą uczestnictwa w egzaminach
- Certyfikat powinien być wydawany raz, bez konieczności ponownego potwierdzania swoich kompetencji

Osoby posiadające certyfikaty zarabiają więcej niż osoby bez certyfikatów:
więcej niż 6000 zł zarabia:

39% osób mających certyfikat (egzamin),

41% osób mających certyfikat (praktyka/wykształcenie),

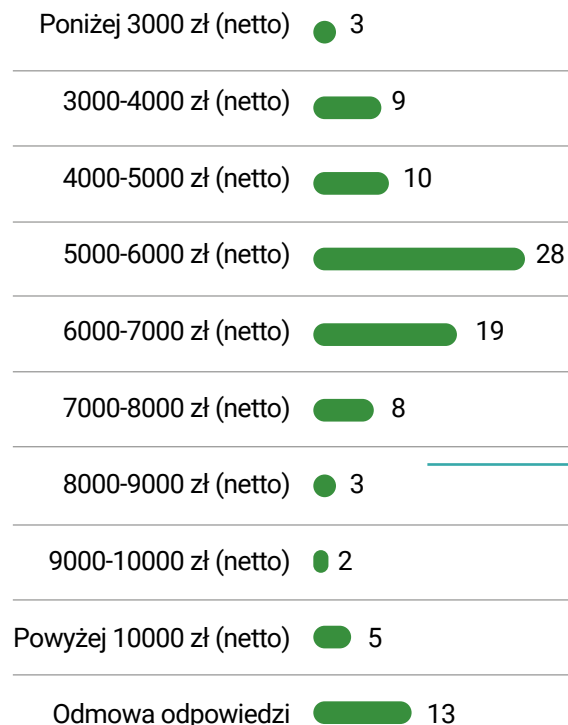
27% osób bez certyfikatu.



Zarobki w zawodzie księgowego

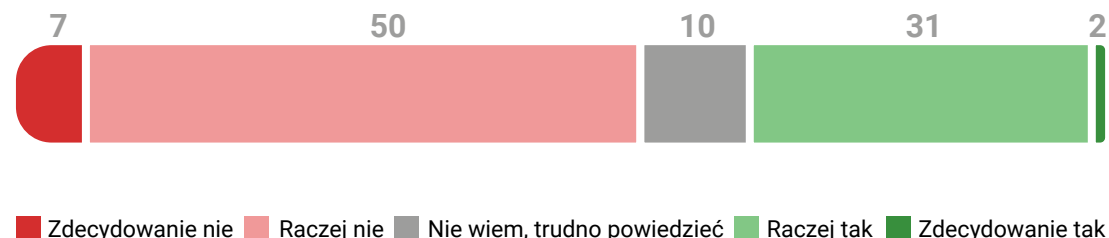
Najwięcej księgowych **(47%)** zarabia kwotę w przedziale od 5000 do 7000 zł (netto).
 Ponad połowa księgowych uważa swoje zarobki za nieadekwatne do stanowiska.

Jaka jest wysokość Pana(i) zarobków
 (dochód netto z pracy w zawodzie księgowego/księgowej)?



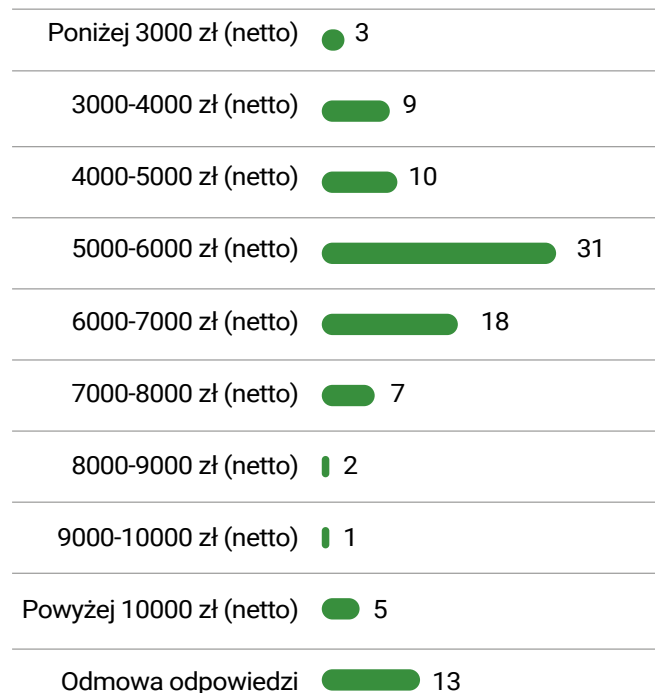
Księgowi zarabiający najwięcej (powyżej 8000 zł netto) częściej niż inni prowadzą swoją działalność gospodarczą (84%). Natomiast osoby o najniższych zarobkach (do 5000 netto) pracują zwykle w oparciu o umowę o pracę (76%).

Czy otrzymywane wynagrodzenie jest Pana/Pani zdaniem
 adekwatne do Pana/Pani stanowiska?

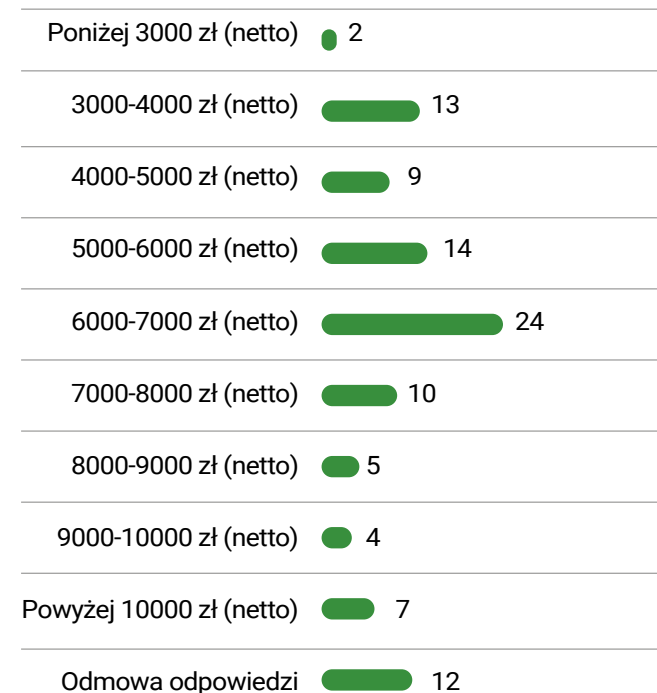


Mężczyźni są grupą dopiero wchodzącą na rynek pracy księgowych. Pomimo tego istnieje luka płacowa w zawodzie księgowego - kobiety, które na rynku są znacznie dłużej, zarabiają mniej. Księgowe zarabiają mniej niż księgowi: więcej niż 6000 zł zarabia **50%** mężczyzn i **33%** kobiet.

KOBIETY [N=410]



MĘŻCZYŹNI [N=107]



Dłuższy staż pracy odpowiada wyższym zarobkom - wśród pracujących mniej niż 3 lata nie ma osób zarabiających więcej niż 5 tys. zł.

wśród osób pracujących od 3 do 5 lat takich osób jest **32%**;

wśród osób pracujących od 5 do 10 lat – **56%**;

wśród osób pracujących od 10 do 15 lat – **66%**;

wśród osób pracujących od 15 do 20 lat – **79%**;

wśród osób pracujących powyżej 20 lat – **70%**.



Kompetencje przyszłości

Czy dostrzega Pan(i) potrzebę poszerzenia swojej wiedzy / doskonalenia się w którymś z poniższych obszarów?**

Podatki 79 %

Kadry i płace 61 %

Rachunkowość 56 %

Controlling 34 %

Prawo 33 %

Jakie kompetencje twarde będą Pana/Pani zdaniem kluczowe w pracy księgowych w najbliższych 5 latach?

Kompetencje z zakresu podatków 59 %

Kompetencje cyfrowe (umiejętności informatyczne i technologiczne) 52 %

Kompetencje z zakresu kadr i płac 46 %

Kompetencje z zakresu prawa 44 %

Kompetencje z zakresu rachunkowości 43 %

Kompetencje z zakresu controllingu 31 %

Kluczowe kompetencje miękkie to:

umiejętność rozwiązywania problemów – **56%**

wytrwałość i odporność na stres – **55%**

umiejętność analitycznego myślenia – **54%**



0 firmie inFakt

O firmie inFakt

inFakt to wiodąca firma w branży księgowo-technologicznej, która od 2008 roku udostępnia i rozwija swoją autorską aplikację do prowadzenia księgowości wraz z obsługą księgową. Współpracujemy z najlepszymi księgowymi z całej Polski, których praca i kompetencje są stale weryfikowane. Wspólnie tworzymy środowisko przedsiębiorców, księgowych i ekspertów, wspierające rozwój polskiego biznesu.

Oferta inFaktu kierowana jest do jednoosobowych działalności gospodarczych oraz spółek działających w sektorze mikro, małych i średnich firm. Misją inFaktu jest wspieranie przedsiębiorców i księgowych w prowadzeniu biznesu. W jej ramach angażujemy się w edukację: organizujemy praktyczne webinary, tworzymy poradniki wideo, prowadzimy bloga, gdzie na bieżąco ukazują się najnowsze informacje, komentarze i opinie ekspertów dotyczące zmieniającego się prawa i finansów.

Nasze rozwiązania produktowe zebrały wiele nagród i wyróżnień, takich jak Aulery, Mobile Trends Awards, App Awards. W marcu 2021 r. inFakt uzyskał unijną licencję PSD2, która umożliwiła integrację usług z systemami bankowymi.

Współpraca i kontakt:

Piotr Juszczyk,

Doradca Podatkowy inFakt

e-mail: piotr.juszczyk@infakt.com

Artur Szeremeta,

Sarota PR

e-mail: artur.szeremeta@sarota.pl

tel. +48 794 590 018

www.infakt.pl/biuro-prasowe/

infolinia: 22 307 19 18