

Regulamin usługi „Zapytaj Księgowego” (Lead Magnet)

§ 1 Przedmiot Regulaminu

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez inFakt usługi „Zapytaj Księgowego” polegającej na możliwości zadania pytania z zakresu księgowości poprzez elektroniczny formularz udostępniony w serwisie inFakt.pl oraz udzielenie odpowiedzi przez specjalistę z zakresu księgowości.

§ 2 Słowniczek

Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. inFakt – inFakt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie z adresem ul. Szlak 49, Kraków 31-153, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325203, posiadająca NIP 9452121681, wysokość kapitału zakładowego 150.500,00 złotych, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy z dnia 8 marca 2013 o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790);
2. Konsument – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22(1) ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
3. Lead Magnet – treść cyfrowa dostarczana Użytkownikowi w zamian za udostępnienie inFakt danych osobowych;
4. Regulamin – niniejszy regulamin;
5. Regulamin Serwisu – regulamin serwisu internetowego infakt.pl dostępny pod adresem www.infakt.pl/regulamin/main/;
6. Serwis – należący do inFakt serwis internetowy znajdujący się pod adresem internetowym www.infakt.pl umożliwiający skorzystanie z Usługi;
7. Umowa – umowa pomiędzy Użytkownikiem, a inFakt o wykonanie Usługi zawarta na podstawie Regulaminu;
8. Usługa – świadczona przez inFakt usługa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegająca na umożliwieniu zadawania pytań z zakresu księgowości przez elektroniczny formularz udostępniony w serwisie inFakt.pl oraz dostarczeniu treści cyfrowej – odpowiedzi w formie wiadomości e-mail na zadane przez Użytkownika pytanie z zakresu księgowości lub informacji, o której mowa w §2 ust. 16 Regulaminu.
9. Użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta Usługi;

§ 3 Zasady świadczenia Usługi

1. Usługa umożliwia Użytkownikowi zadanie pytania z zakresu prowadzenia księgowości poprzez formularz udostępniony w Serwisie.
2. Zadane pytanie jest przekierowywane do specjalisty z zakresu księgowości.
3. inFakt dołoży wszelkich starań aby odpowiedź została udzielona w terminie 14 dni od otrzymania pytania, jednak nie gwarantuje terminu udzielenia odpowiedzi.
4. Użytkownik otrzymuje odpowiedź w formie mailowej na podany przez siebie adres do kontaktu, z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej.
5. Warunkiem skorzystania z Usługi jest wyrażenie zgody na kontakt z Użytkownikiem w celach marketingowych oraz na przetwarzanie danych osobowych w tym celu (Usługa jest realizowana jako Lead Magnet).

6. Użytkownik, który chce skorzystać z Usługi bez wyrażenia zgody na kontakt marketingowy, powinien skontaktować się z inFakt na adres info@infakt.pl w celu ustalenia indywidualnych warunków skorzystania z Usługi.
7. Przekazując swoje dane osobowe i wyrażając zgodę na ich przetwarzanie w celach marketingowych, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu art. 4 pkt. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wyraża zgodę na wykorzystanie swojego urządzenia końcowego (np. komputera, telefonu, tabletu – w zależności od formy kontaktu, na który wyrażono zgodę) w celu marketingu bezpośredniego i otrzymywania informacji handlowej na zasadzie art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzednim, może być w każdym czasie wycofana przez Użytkownika, poprzez skontaktowanie się na adres email info@inFakt.pl.
8. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi, w szczególności przerwać kierowanie pytania do inFakt lub poinformować o rezygnacji z Usługi na adres info@infakt.pl.
9. Wycofanie zgody, o której mowa w ust. 7 jest równoznaczne z rezygnacją z Usługi.
10. Zawierając Umowę na dostarczanie Lead Magnetu, Użytkownik wyraża zgodę na spełnienie świadczenia niezwłocznie po zawarciu Umowy i przyjmuje do wiadomości, że wykonanie Usługi, pozbawia Użytkownika będącego Konsumentem prawa odstąpienia, o którym mowa w art. 27 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
11. Usługa jest poczytywana za wykonaną w momencie udzielenia odpowiedzi na pytanie Użytkownika lub informacji, o której mowa w ust. 16 poniżej.
12. inFakt w ramach Usługi, nie świadczy doradztwa prawnego, podatkowego, biznesowego ani inwestycyjnego, a udzielane odpowiedzi dotyczą wyłącznie księgowości.
13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że specjalista nie odpowie na pytania dotyczące kwestii prawnych, wymagających doradztwa podatkowego czy inwestycyjnego.
14. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udzielane odpowiedzi mają charakter wyłącznie edukacyjno-informacyjny, a specjalista odpowiadając na zadane pytanie nie ma wglądu w pełną sytuację faktyczną i prawną Użytkownika. Rzeczywista sytuacja Użytkownika może się różnić lub zawierać dodatkowe elementy, co może wpływać na poprawność odpowiedzi.
15. Wszelkie decyzje podjęte przez Użytkownika w oparciu o informacje udzielone Użytkownikowi w ramach Usługi, są samodzielnymi decyzjami Użytkownika, za które Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność. Odpowiedzialność inFakt z tego tytułu, w zakresie dopuszczalnym przez prawo powszechnie obowiązujące, jest wyłączona.
16. inFakt zastrzega sobie możliwość nieudzielenia odpowiedzi na niektóre pytania, w szczególności, jeśli nie dotyczą lub wykraczają one poza zakres merytoryczny dotyczący księgowości lub wymagają znacznego nakładu czasu lub kosztów związanych z analizą stanu faktycznego i prawnego. W takiej sytuacji inFakt zastrzega możliwość kontaktu i zaproponowania odpowiedniej do zakresu pytania innej usługi.

§4 Wymogi techniczne

1. Do korzystania z Usługi konieczne jest spełnienie minimalnych wymagań technicznych.
2. Jako minimalne wymagania techniczne rozumie się posiadanie:
 - a. urządzenia z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w aktualną wersję jednej z następujących przeglądarek internetowych: a) Google Chrome, b) Mozilla Firefox, c) Microsoft Edge d) Safari, lub
 - b. telefonu (smartfon) z dostępem do sieci internet,
 - c. adresu poczty elektronicznej (e-mail).

§5 Formularz zadawania pytania

1. Użytkownik w celu złożenia zadania pytania w ramach Usługi:
 - a. wypełnia elektroniczny formularz zgłoszeniowy w Serwisie, w ramach którego wskazuje swoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko oraz adres e-mail oraz zadaje pytanie specjalście,
 - b. akceptuje Regulamin poprzez zaznaczenie pola wyboru (checkbox), co skutkuje zawarciem Umowy,
 - c. udziela zgody na kontakt w celu zaprezentowania oferty inFakt oraz przysyłanie wiadomości dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej na wskazany adres email,
 - d. przesyła pytanie poprzez wybranie odpowiedniego przycisku („button” pozwalający na wysłanie pytania).

§6 Dane osobowe

1. inFakt jest administratorem danych osobowych:
 - a. Użytkownika,
 - b. innych osób, jeśli ich dane osobowe zostały wskazane w zapytaniu.
2. Podając dane osobowe innych osób w treści zapytania, Użytkownik oświadcza, że posiada podstawę do przetwarzania danych osobowych tych osób w zakresie niezbędnym do przekazania tych danych w treści zapytania. Użytkownik jest zobowiązany poinformować osoby, których dane osobowe zostały zawarte w treści zapytania o przetwarzaniu ich danych osobowych przez inFakt poprzez przekazanie im treści [Polityki Prywatności](#) inFakt.
3. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w ust. 1 znajdują się w [Polityce prywatności](#).

§7 Reklamacje

1. Reklamacje związane ze skorzystaniem z Usługi powinny być zgłaszane na adres poczty elektronicznej info@infakt.pl, telefonicznie na nr tel. 22 307 19 18 lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Szlak 49, 31-153 Kraków.
2. inFakt udziela odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis uzasadniający zgłoszenie reklamacji oraz dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail.
4. Skorzystanie przez Użytkownika z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wiąże się z żadnymi opłatami.
5. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim a inFakt między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow [h.php](#)).

§8 Postanowienia końcowe

1. Korzystając z Serwisu lub Usługi Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej, w tym przepisów wynikających z prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej.
2. inFakt zastrzega, że Regulamin nie tworzy po stronie Użytkownika roszczenia o zawarcie z inFakt Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy o świadczenie usług. inFakt może odmówić zawarcia umowy o świadczenie usług księgowych w szczególności z uwagi na brak przejścia przez Użytkownika procesu weryfikacji tożsamości, prowadzone wobec Użytkownika postępowania karne, karno-skarbowe lub skarbowe lub zamiar prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej z obszarów nieobsługiwanych przez inFakt (w tym: kryptowaluty, działalność lombardowa, komisowa, kantorowa, działalność rozliczana w oparciu o VAT marżę, inne rodzaje działalności mogące negatywnie wpłynąć na renomę i dobre imię inFakt).
3. W zakresie nieuregulowanym, zastosowanie ma Regulamin serwisu internetowego inFakt dostępny pod adresem: <https://www.infakt.pl/regulamin/> oraz regulamin Lead Magnet dostępny pod adresem <https://www.infakt.pl/ebooks/> , a także przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo zrezygnowania z Usługi, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, aż do czasu jej wykonania. Oświadczenie o odstąpieniu od skorzystania z Usługi nie musi zawierać uzasadnienia. Oświadczenie może zostać złożone pisemnie na adres inFakt, pocztą elektroniczną na adres info@infakt.pl lub telefonicznie pod numerem: 22 307 19