

Załącznik do Ogólnych warunków świadczenia usługi inFakt

Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe dla Spółek (OBR dla Spółek)

– Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument reguluje przetwarzanie Danych osobowych przez Zleceniobiorcę w imieniu Zleceniodawcy oraz określa warunki powierzenia i przetwarzania Danych osobowych powierzonych przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy w związku z Umową.
2. Dla uniknięcia wątpliwości, zgodnie z RODO, Zleceniodawca pełni rolę administratora danych osobowych, natomiast Zleceniobiorca pełni rolę podmiotu przetwarzającego Dane osobowe.
3. Zleceniobiorca przetwarza dane osobowe objęte niniejszą Umową powierzenia wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy. W celu uniknięcia wątpliwości, za udokumentowane polecenie Zleceniodawcy uważa się treść Umowy, Umowy powierzenia oraz dyspozycje Zleceniodawcy złożone za pomocą Aplikacji.

§2 Słowniczek

1. Wszelkie określenia pisane wielką literą, a zawarte w niniejszym dokumencie, mają takie samo znaczenie jakie otrzymały w Ogólnych warunkach świadczenia usługi Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe dla Spółek inFakt.
2. Bez uszczerbku dla powyższego, poniższe terminy określają:
 - a) **Umowa powierzenia** – niniejszy dokument.
 - b) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
 - c) **Dane osobowe** – dane określone w §3 ust. 3.

§3 Cel i zakres przetwarzania

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy dane następujących kategorii osób:
 - a) członkowie organów,
 - b) wspólnicy lub akcjonariusze,
 - c) pracownicy,
 - d) współpracownicy,
 - e) klienci,
 - f) kontrahenci,
 - g) członkowie rodzin pracowników Zleceniodawcy objęci ubezpieczeniem społecznym lub ubezpieczeniem zdrowotnym pracownika,
 - h) inne osoby, których dane osobowe zostały zawarte w dokumentach wprowadzanych przez Zleceniodawcę do Aplikacji lub generowanych w toku korzystania z Aplikacji przez Zleceniodawcę.
2. Celem przetwarzania Danych osobowych przez Zleceniobiorcę jest prawidłowa realizacja Umowy. Zleceniobiorca będzie przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w ww. celu.
3. Na mocy Umowy przetwarzania Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie Danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 1 RODO. Przetwarzaniu podlegać będą zwykłe i szczególne Dane osobowe. Zakres przetwarzanych Danych osobowych obejmuje:
 - a) dane identyfikacyjne:
 - imię, nazwisko lub firma;
 - wiek i data urodzenia;
 - numer i seria dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości;
 - numer ewidencyjny PESEL/NIP, REGON;
 - b) dane rozliczeniowe:
 - numer rachunku bankowego;
 - numer karty płatniczej;
 - dane dotyczące faktur i innych dokumentów rozliczeniowych, w szczególności numer dokumentu nadany w Krajowym Systemie eFaktur;
 - inne dane niezbędne do wystawiania faktury VAT;
 - informacje o banku prowadzącym rachunek bankowy;
 - dane o wynagrodzeniu;

- numery rejestracyjne pojazdów;
 - c) dane o stanie zdrowia (w zakresie niezbędnym do rozliczeń korzystania ze zwolnień lekarskich oraz świadczeń z ubezpieczenia społecznego).
4. Zakres danych i obszaru ich przetwarzania może zostać w każdej chwili poszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę.
 5. Dla uniknięcia wątpliwości, wprowadzenie do Aplikacji danych osobowych innych niż wymienione w ust. 2 powyżej, stanowi udokumentowane polecenie przetwarzania tych danych osobowych przez Zleceniobiorcy w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a RODO, co upoważnia Zleceniobiorcę do ich przetwarzania.
 6. Zleceniobiorca upoważniony jest do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych Danych osobowych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, pobieranie, przeglądanie, ujawnianie poprzez przesłanie, dopasowywanie lub łączenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

§4 Prawa i obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca oświadcza, iż wszelkie powierzone Dane osobowe przetwarza zgodnie z przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO, a ich powierzenie Zleceniobiorcy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich.
2. Zleceniodawca zleca Zleceniobiorcy przetwarzanie Danych osobowych w następujący sposób:
 - a) wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem;
 - b) w celu prawidłowego wypełnienia wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy;
 - c) zgodnie z postanowieniami Umowy przetwarzania.
3. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za dokładność, integralność, treść, wiarygodność i zgodność z prawem przetwarzania Danych osobowych ujawnionych Zleceniobiorcy.

§5 Prawa i obowiązki Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca będzie przetwarzał Dane osobowe wyłącznie w imieniu i zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Zleceniodawcy. Zleceniobiorca zapewni poufność, integralność i dostępność Danych osobowych, w szczególności poprzez wdrożenie

systematycznych, organizacyjnych i technicznych środków w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, biorąc pod uwagę aktualny stan wiedzy i koszt wdrożenia w odniesieniu do ryzyka związanego z przetwarzaniem oraz charakterem Danych osobowych.

2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do pomocy Zleceniodawcy w zakresie realizacji nałożonych na niego obowiązków jako administratora Danych osobowych, w szczególności do pomocy w zakresie reakcji na sprzeciwy, zapytania oraz żądania osób, których dane dotyczą. W przypadku otrzymania takiego zapytania odnoszącego się do danych, których administratorem jest Zleceniodawca, Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wspomnianego zapytania i udzielenia Zleceniodawcy wyjaśnień w zakresie niezbędnym do zrealizowania przez Zleceniobiorcę ciążących na nim obowiązków.
3. Zleceniobiorca nie będzie odpowiadał bezpośrednio na żądania osób, których dane dotyczą, chyba, że zostanie do tego upoważniony w formie dokumentowej przez Zleceniodawcę.
4. Jeżeli Zleceniodawca wymaga pomocy w zakresie środków bezpieczeństwa, dokumentacji lub innych form informacji dotyczących sposobu przetwarzania Danych osobowych przez Zleceniobiorcę, a takie żądania wykraczają poza standardowe informacje dostarczane przez Zleceniobiorcę w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami, może on obciążyć Zleceniodawcę za realizację takiego żądania dodatkowymi opłatami.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia, anonimizacji lub (w miarę posiadanych możliwości) zwrócenia (według wyboru Zleceniodawcy) Danych osobowych na wyraźne żądanie Zleceniodawcy. Jednocześnie, w przypadku zażądania - w formie dokumentowej - przez Zleceniodawcę od Zleceniobiorcy zaprzestania przetwarzania Danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, Zleceniobiorca może Umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym. Skorzystanie z powyższego uprawnienia przez Zleceniobiorcę nie będzie rodziło po jej stronie żadnej odpowiedzialności względem Zleceniodawcę.
6. Zobowiązania określonego w ust. 5 zd. pierwsze powyżej nie stosuje się, jeżeli Zleceniobiorca – pomimo zażądania przez Zleceniodawcę usunięcia bądź zwrotu danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 RODO – wciąż pozostaje zobowiązany lub uprawniony do ich przetwarzania na innej, przewidzianej przepisami prawa podstawie.

7. InFakt, włącznie z jego personelem, obejmującym pracowników i współpracowników, niezależnie od łączących ich stosunków prawnych, zobowiązuje się do zapewnienia poufności Danych osobowych podlegających przetwarzaniu w ramach niniejszej umowy. Postanowienie to obowiązuje również po rozwiązaniu Umowy powierzenia.
8. W przypadku dostrzeżenia jakiegokolwiek naruszenia bezpieczeństwa Danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy powierzenia bądź powzięcia podejrzenia o możliwości zaistnienia w/w naruszenia, Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcę i jednoczesnego przedsięwzięcia wszelkich kroków mających zapobiec w/w naruszeniu. Ponadto Zleceniobiorca zobowiązuje się do pełnej współpracy ze Zleceniodawcą w celu zapobiegania naruszeniom bezpieczeństwa danych osobowych i usuwania ich skutków.
9. Dla uniknięcia wątpliwości, Zleceniobiorca oświadcza, iż jest świadomy obciążających go obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO w związku z pełnieniem roli podmiotu przetwarzającego.
10. Na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca udzieli Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykazania zgodności przetwarzania Danych osobowych z niniejszą Umową. Zleceniobiorca przyczyni się do audytów i inspekcji przeprowadzanych przez Przedsiębiorcę lub upoważnionego przez niego audytora poprzez udostępnienie informacji i dokumentów niezbędnych do wykazania zgodności przetwarzania Danych osobowych z niniejszą Umową i przepisami obowiązującego prawa. Przeprowadzane przez Zleceniodawcę audyty i inspekcje nie mogą naruszać tajemnicy przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.

§6 Dalsze powierzenie danych, transfer danych

1. Zleceniobiorca uprawniony jest, na podstawie ogólnej zgody wyrażonej w Umowie przetwarzania, do powierzenia Danych osobowych innym podmiotom (w tym do państw trzecich, znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) do przetwarzania w celu opisanym w §3 ust. 1 i na zasadach określonych Umową przetwarzania. Lista dalszych podmiotów przetwarzających znajduje się w załączniku I do niniejszej Umowy powierzenia.

2. Przed powierzeniem Danych osobowych podmiotowi spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Zleceniobiorca podejmie niezbędne czynności w celu zapewnienia, że zostaną spełnione wymagania wskazane w art. 44 i nast. RODO, w szczególności ustalone zostanie, że państwo, w którym podmiot przetwarzający przetwarza dane jest objęte decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, z dalszym podmiotem przetwarzającym zostanie zawarta umowa w oparciu o standardowe klauzule umowne zaakceptowane decyzją Komisji Europejskiej, dalszy podmiot przetwarzający wdrożył wiążące reguły korporacyjne, o których mowa w art. 47 RODO.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów przetwarzających poprzez publikację stosownej informacji na stronie inFakt.pl, dając tym samym Zleceniodawcy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian, w terminie 7 dni od daty poinformowania o zamiarze dokonania zmian.
4. W przypadku wniesienia sprzeciwu przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorca uprawniony jest do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zleceniodawca może w każdej chwili wystąpić z żądaniem udostępnienia listy dalszych podmiotów przetwarzających, z których usług korzysta Zleceniobiorca.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do udostępnienia listy, o której mowa w ust. 2 powyżej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia żądania.
7. Zleceniobiorca uprawniony jest do ujawniania powierzonych mu Danych osobowych organowi nadzorczemu, a także w przypadku otrzymania odpowiedniego żądania, postanowienia, decyzji, orzeczenia, właściwego organu państwowego, umocowanego konkretnym przepisem prawa powszechnie obowiązującego, nadającego temu organowi uprawnienie do ujawnienia danych przyjętych przez Zleceniobiorca w powierzenia, pod warunkiem możliwości udokumentowania tego żądania.

§7 Dodatkowe usługi

1. Zleceniobiorca w celu sprawnej i szybkiej obsługi zapytań klientów korzysta z usługi Azure OpenAI Service dostarczaną przez Microsoft Ireland Operations Limited. Ww. usługa zapewnia Zleceniobiorcy dostęp do rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji. Dane osobowe będą udostępniane w/w podmiotowi w przypadku, gdy

Zleceniodawca prześle zapytanie Zleceniobiorcy, a przetwarzanie Danych osobowych będzie ograniczone do odpowiedzi na zapytanie Zleceniodawcy.

2. Zleceniodawca akceptuje, iż w przypadku, o którym mowa powyżej jego Dane osobowe zostaną powierzone przez Zleceniobiorcę do Microsoft Ireland Operations Limited w ramach usługi Azure OpenAI Services.
3. Celem przetwarzania Danych osobowych będzie realizacja Umowy, w tym w szczególności odpowiedź na zapytania Zleceniodawcy.
4. Informacje dotyczące przetwarzania Danych osobowych w ramach usługi Azure OpenAI znajdują się w szczególności pod adresami:
 - a) <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>;
 - b) <https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/MicrosoftAzure/MCA#ServiceSpecificTerms>;
 - c) <https://learn.microsoft.com/pl-pl/legal/cognitive-services/openai/data-privacy?context=%2Fazure%2Fcognitive-services%2Fopenai%2Fcontext%2Fcontext>

§8 Udostępnienie danych osobowych

1. W zakresie, w jakim Zleceniodawca udostępnia Zleceniobiorcy Dane osobowe swoich przedstawicieli, pracowników lub współpracowników w celu przydzielenia im dostępu do konta utworzonego w ramach Aplikacji albo w celu kontaktu w zakresie wykonywania Umowy, Zleceniobiorca staje się odrębnym administratorem tych Danych osobowych w momencie otrzymania tych danych.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do przekazania osobom, o których mowa w ust. 1 treści [Polityki prywatności](#) Zleceniobiorcy.

§9 Czas trwania Umowy

1. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas realizacji Umowy.
2. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni po zakończeniu obowiązywania Umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do usunięcia, anonimizacji lub (w miarę posiadanych możliwości) zwrotu Danych osobowych przetwarzanych w imieniu Zleceniodawcy, wszelkich nośników zawierających Dane osobowe przekazane przez Zleceniodawcę, a następnie do ich usunięcia w sposób trwały. O ile nie uzgodniono

inaczej na piśmie, koszt takich działań będzie oparty na stawkach godzinowych za czas poświęcony przez Zleceniobiorcę.

3. Postanowienie ust. 2 nie stosuje się, jeśli Zleceniobiorca jest zobowiązany lub uprawniony do dalszego przetwarzania danych osobowych na odrębnej podstawie prawnej.

§10 Postanowienia końcowe

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż świadomy jest, że naruszenie wyznaczonych przez Zleceniodawcę lub wynikających z powszechnych przepisów prawa zasad przetwarzania danych osobowych stanowi nieprawidłową realizację Umowy.
2. Umowa powierzenia zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy, uzgodnienia czy ustalenia Stron w zakresie przetwarzania Danych osobowych. Ponadto, Umowa powierzenia ma pierwszeństwo przed innymi postanowieniami w zakresie przetwarzania Danych osobowych.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy przetwarzania okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Strony zaś zobowiązują się na wniosek którejkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
4. Zmiana Umowy może nastąpić na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe dla Spółek.
5. Umowa przetwarzania podlega prawu polskiemu
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie przetwarzania będą miały zastosowanie postanowienia Umowy, odpowiednie przepisy prawa, w szczególności RODO oraz powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Lp.	Nazwa	Siedziba	Transfer poza EOG	Podstawa transferu	Cel powierzenia	Usługa, w ramach której dochodzi do powierzenia
1.	Księgowy, któremu inFakt zlecił wykonanie czynności zleconych przez Przedsiębiorcę	informacje zostaną udostępnione w aplikacji inFakt (Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe, Zakładanie Firmy) lub na żądanie klienta (w przypadku Bezobsługowej Księgowości)	Nie	nie dotyczy	Generowanie i księgowanie dokumentów księgowych i deklaracji podatkowych, udzielanie Przedsiębiorcy porad z zakresu prowadzenia księgowości na żądanie klienta	- Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe: JDG, - Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe: Spółki, - Zakładanie Firmy JDG, - Zakładanie Firmy – Spółki - Bezobsługowa Księgowość
2.	Zendesk Inc.	989 Market Street, CA 9410, San Francisco	Tak	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Usprawnienie komunikacji między inFakt a przedsiębiorcą, obsługa infolinii, korespondencji email oraz chatu	Wszystkie usługi
3.	Google Ireland Ltd.	Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Ireland	Tak	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Komunikacja email z Przedsiębiorcą, usługi hostingowe, usługi przechowywania danych w chmurze	Wszystkie usługi
4.	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Visma IT	Tak	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Usługi hostingowe, korzystanie z rozwiązania Microsoft Azure, usługi przechowywania danych w chmurze	Wszystkie usługi

5.	Visma Software International AS	Karenlyst alle 56, 0277 Oslo Norway,	Tak	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Usługi hostingowe, usługi IT, usługi przechowywania danych w chmurze	Wszystkie usługi
6.	Amazon Web Services EMEA s.a.r.l.	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg	Tak	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Usługi hostingowe, usługi IT, usługi przechowywania danych w chmurze	Wszystkie usługi
7.	Twilio Inc.	101 Spear Street, 1st Floor, San Francisco, CA 94105, USA	Tak	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Sporządzanie nagrań rozmów księgowych z klientami w celu zapewnienia najwyższej jakości obsługi klienta	- Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe: JDG, - Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe: Spółki, - Zakładanie Firmy JDG, - Zakładanie Firmy - Spółki
8.	Merit Aktywa Sp. z o.o.	Ul. Sienkiewicza 85/87, 90-057 Łódź	Nie	nie dotyczy	Dostarczanie oprogramowania do prowadzenia pełnej księgowości i obsługi kadrowej	- Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe: Spółki
9.	Atlassian Inc.	Level 6 341 George Street 2000 , Sydney Australia	Tak	Standardowe Klauzule Umowne	Dostarczanie narzędzi do zarządzania projektami	- Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe: JDG, - Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe: Spółki, - Zakładanie Firmy JDG, - Zakładanie Firmy - Spółki
10.	Comarch S.A.	al. Jana Pawła II 39A, 31-864 Kraków	Nie	Nie dotyczy	Dostarczanie oprogramowania do prowadzenia księgowości spółek	- Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe: Spółki, - Zakładanie Firmy - Spółki

11.	Orca Security Ltd.	3 Tushia St., Tel Aviv, Israel, 6721803,	Tak	Decyzja Komisji Europejskiej z dnia 31 stycznia 2011 r. o adekwatnym poziomie ochrony danych osobowych w państwie Izrael	Dostarczanie oprogramowania wykrywającego zagrożenia dla bezpieczeństwa zasobów przechowywanych w chmurze	Wszystkie usługi
12.	Smartbees sp. z o.o.	Ul. Kępska 2/215 45-129 Opole	Nie	Nie dotyczy	Prace w zakresie administrowania serwisu internetowego	Wszystkie usługi
13.	Pipedrive OU	Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3a, 10615 Estonia	Nie	Nie dotyczy	Dostarczanie systemu informatycznego do obsługi procesu sprzedaży	Wszystkie usługi