

Regulamin Akcji Promocyjnej „100% satysfakcji albo 100% zwrotu”

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej „100% satysfakcji albo 100% zwrotu” (dalej jako „**Akcja Promocyjna**”), treść regulaminu jest dostępna na stronie <https://www.infakt.pl/regulamin/>.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest inFakt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie z adresem ul. Szlak 49, Kraków 31-153, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325203, posiadająca NIP 9452121681, wysokość kapitału zakładowego 150.500 złotych (dalej jako „**inFakt**”);
3. Akcja promocyjna polega **na możliwości rezygnacji przez Klienta z usług obsługi księgowej świadczonych przez inFakt w ciągu pierwszych trzech miesięcy od rozpoczęcia ich świadczenia i żądania zwrotu wynagrodzenia zapłaconego inFakt z tytułu stałej i ciągłej obsługi we wskazanym wyżej okresie.**

§ 2 Zakres podmiotowy

1. Promocja jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, które w okresie od dnia 23 lutego 2026 r. do odwołania Akcji Promocyjnej zgodnie z postanowieniami Regulaminu, zawrą z inFakt umowę w przedmiocie świadczenia przez inFakt na ich rzecz usług obsługi księgowej w ramach Ogólnopolskiego Biura Rachunkowego dla JDG (dalej jako „**Klient**”).
2. Zawarcie przez Klienta umowy z inFakt w przedmiocie wyłącznie dostępu do aplikacji inFakt lub tzw. bezobsługowej księgowości w ramach planu „inFakt Smart”, nie uprawnia do skorzystania z Akcji Promocyjnej.

§ 3 Zasady Akcji Promocyjnej

1. Klientowi, który zawarł z inFakt umowę zgodnie z § 2 ust. 1 Regulaminu i który w terminie trzech miesięcy od rozpoczęcia świadczenia obsługi księgowej przez inFakt, z uwagi na niezadowolenie ze świadczonych usług, zrezygnował z tej obsługi, przysługuje prawo żądania od inFakt zwrotu wynagrodzenia zapłaconego przez tego Klienta na rzecz inFakt z tytułu stałej obsługi księgowej w okresie od dnia zawarcia tej umowy do dnia rezygnacji.
2. Zwrot wynagrodzenia nie obejmuje wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta z tytułu usług dodatkowych realizowanych przez inFakt na rzecz Klienta w okresie wskazanym w ust. 1 powyżej. Przez usługi dodatkowe rozumie się

usługi wykraczające poza zakres umowy o świadczenie obsługi księgowej, wskazane w Ogólnych warunkach świadczenia usługi obsługi księgowej (przykładowo: rozliczenie roczne PIT).

3. Przez rezygnację ze świadczonych usług rozumie się złożenie przez Klienta wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy o świadczenie usług obsługi księgowej zgodnie z zasadami wynikającymi z tej umowy.
4. Klient, który na podstawie niniejszego Regulaminu chce uzyskać zwrot z uwagi na niezadowolenie ze świadczonych usług, powinien zgłosić to żądanie inFakt w ciągu 1 miesiąca od dokonania rezygnacji (złożenia wypowiedzenia lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy o obsługę księgową).
5. Żądanie zwrotu Klient powinien zgłosić w ramach dostępnych kanałów komunikacji z inFakt. Preferowanym kanałem przyjmowania zgłoszeń jest adres mailowy info@infakt.pl.
6. W przypadku rezygnacji przez Klienta z usług inFakt na podstawie niniejszego Regulaminu, umowę traktuje się jak niezawartą (odstąpienie umowne), inFakt dokonuje w takim przypadku stosownych korekt wystawionych na rzecz Klienta faktur VAT za okres korzystania przez Klienta z usług obsługi księgowej do momentu rezygnacji. Klient jest zobowiązany do stosownego ujęcia dostarczonych mu przez inFakt korekt w ramach swojej dokumentacji księgowej.
7. inFakt dokonuje zwrotu środków i stosownych korekt w terminie 45 dni od dnia zgłoszenia żądania zwrotu przez Klienta.
8. Klient może skorzystać z Akcji Promocyjnej (żądania zwrotu) jednokrotnie.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej powinny być zgłaszane mailowo na adres info@infakt.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis uzasadniający zgłoszenie reklamacji oraz dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku gdy dla rozpatrzenia reklamacji konieczne będzie dostarczenie dodatkowych informacji lub w przypadku gdy stan faktyczny lub prawny zgłoszonej reklamacji jest szczególnie skomplikowany, czas rozpoznania reklamacji może zostać odpowiednio wydłużony, o czym Klient zostanie powiadomiony.

§ 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników Akcji Promocyjnej jest inFakt sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: **"RODO"**).

2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na przeprowadzeniu Akcji Promocyjnej oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w zakresie, w jakim dane osobowe będą niezbędne do wykonania obowiązków nałożonych na inFakt powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności obowiązków określonych przepisami prawa podatkowego związanych z realizacją zwrotu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale odmowa podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości uczestnictwa w Akcji Promocyjnej.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do przeprowadzenia Akcji Promocyjnej oraz - w zakresie, w jakim dane są niezbędne do wykonania przez inFakt obowiązków podatkowych - przez pięć lat od końca roku podatkowego, w którym Akcja Promocyjna została przeprowadzona.
4. Uczestnicy Akcji Promocyjnej mają prawo do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia danych oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Z powyższych praw można skorzystać, kontaktując się z inFakt na adres e-mail rodo@infakt.pl lub osobiście albo pocztą tradycyjną na adres wskazany w § 1 pkt. 2 Regulaminu Promocji.
5. Uczestnicy Akcji Promocyjnej mają również prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w [Polityce Prywatności](#).

§ 6 Postanowienia końcowe

1. inFakt zastrzega, że Regulamin nie tworzy po stronie Klienta roszczenia o zawarcie z inFakt umowy w przedmiocie obsługi księgowej. Każdorazowo zawarcie z Klientem umowy należy do dyskrecjonalnej decyzji inFakt. Do zawarcia tej umowy może nie dojść, w szczególności z uwagi na brak przejścia przez Klienta procesu weryfikacji tożsamości lub zamiar prowadzenia przez Klienta działalności gospodarczej w obszarach nieobsługiwanych przez inFakt (w tym: kryptowaluty, działalność lombardowa, komisowa, kantorowa, działalność rozliczana w oparciu o VAT marżę, inne rodzaje działalności mogące negatywnie wpłynąć na renomę i dobre imię inFakt).
2. Odwołanie Akcji Promocyjnej następuje poprzez stosowny komunikat inFakt opublikowany w serwisie inFakt, pod adresem www.infakt.pl/regulamin/ w ramach sekcji „Regulaminy promocji”, na co najmniej 14 dni przed wskazanym terminem odwołania Akcji Promocyjnej.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, zastosowanie ma Regulamin serwisu internetowego inFakt dostępny pod adresem: <https://www.infakt.pl/regulamin/> oraz Ogólne warunki świadczenia usług właściwe dla umowy zawartej przez Klienta, dostępne pod adresem: <https://www.infakt.pl/owu/> a także przepisy powszechnie obowiązujące. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w

regulaminie serwisu internetowego inFakt.pl, chyba, że zostały odrębnie zdefiniowane.

4. Podanie przez Klienta nieprawdziwych danych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń lub zatajenie okoliczności, które gdyby były znane inFakt prowadziłyby do odmowy zawarcia umowy lub negatywnej weryfikacji spełnienia warunków skorzystania z Akcji Promocyjnej, a także naruszenie Regulaminu, regulaminu serwisu internetowego inFakt.pl lub umowy o świadczenie obsługi księgowej w inny sposób, powodują automatyczne wykluczenie Klienta z Akcji Promocyjnej i tym samym wygaśnięciu ulegają wszystkie prawa nabyte przez Klienta na podstawie Regulaminu, a inFakt jest uprawniony do dochodzenia od Klienta wynagrodzenia w wysokości określonej w umowie o świadczenie obsługi księgowej.