

Regulamin usługi “inFakt Usługi Bankowe od UniCredit”

§ 1 Definicje

1. **Aplikacja** – aplikacja webowa dostępna za pośrednictwem serwisu działającego w domenie www.infakt.pl oraz aplikacja mobilna inFakt;
2. **InFakt** – Infakt Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, z adresem ul. Szlak 49, Kraków 31-153, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325203, posiadająca NIP 9452121681, kapitał zakładowy 150.500,00 złotych;
3. **inFakt Usługi Bankowe od UniCredit** - współpraca inFakt z UniCredit na podstawie której, za pośrednictwem Aplikacji, będą oferowane i świadczone Użytkownikom wybrane produkty i usługi Banku, w oparciu o model bankowości jako usługi (Banking-as-a-Service);
4. **Ogólne Warunki dla Klientów Profesjonalnych UniCredit** - Ogólne Warunki dla Klientów Profesjonalnych UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce w ramach współpracy z Partnerem - inFakt Sp. z o.o.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument;
6. **Regulamin Serwisu** - regulamin serwisu internetowego infakt.pl i Aplikacji dostępny pod adresem www.infakt.pl/regulamin/
7. **UniCredit** - UniCredit NV/SA instytucja kredytowa utworzona jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Sq. Victoria Régina 1, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, zarejestrowana w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, działająca poprzez oddział UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480;
8. **Użytkownik** – użytkownik Aplikacji będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców związany z inFakt stosunkiem umownym, na podstawie którego inFakt odpłatnie świadczy usługi na rzecz tego Użytkownika.

§ 2 Przedmiot regulaminu

1. Regulamin określa zasady udostępniania możliwości zawarcia przez Użytkownika, za pośrednictwem Aplikacji, umowy z UniCredit w przedmiocie świadczenia na rzecz Użytkownika usług bankowych oraz możliwości korzystania z tych usług przez Użytkownika z wykorzystaniem Aplikacji. Zakres usług bankowych dostępnych dla Użytkowników każdorazowo określa aktualna oferta UniCredit oraz umowa

zawierana odrębnie przez Użytkownika z UniCredit, w tym Ogólne Warunki dla Klientów Profesjonalnych UniCredit.

2. InFakt nie świadczy na rzecz Użytkownika usług bankowych ani nie jest stroną umowy pomiędzy Użytkownikiem a UniCredit. Usługi bankowe są świadczone na rzecz Użytkownika przez UniCredit, w zakresie i na zasadach wskazanych w odrębnej umowie, zawieranej przez Użytkownika z UniCredit, w tym Ogólnych Warunkach dla Klientów Profesjonalnych UniCredit.

§ 3 Rodzaj i zakres usług świadczonych przez inFakt

1. InFakt w ramach usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu udostępnia w Aplikacji informacje dotyczące UniCredit i oferty UniCredit dla Użytkowników.
2. InFakt udostępnia Użytkownikowi w Aplikacji możliwość zainicjowania procesu zawarcia z UniCredit umowy o świadczenie usług bankowych i płatniczych, dostarczenie przez Użytkownika wymaganych przez UniCredit do zawarcia tej umowy informacji i dokumentów, w tym w ramach procesu weryfikacji tożsamości realizowanego na zasadach wynikających z odrębnych regulaminów. Ponadto inFakt umożliwia korzystanie przez Użytkownika z usług bankowych świadczonych przez UniCredit za pośrednictwem Aplikacji.
3. Usługa jest świadczona za pośrednictwem Aplikacji.
4. Usługi nie stanowią usług pośrednictwa kredytowego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
5. Aby skorzystać z usług, o których mowa w ust. 2 powyżej, konieczne jest posiadanie statusu Użytkownika w rozumieniu niniejszego Regulaminu, posiadanie konta w Aplikacji, zainstalowanie Aplikacji w wersji mobilnej na urządzeniu Użytkownika, zaakceptowanie Regulaminu serwisu, udzielenie innych zgód wymaganych na etapie rejestracji w Aplikacji i w ramach procesu zawierania umowy z UniCredit a także spełnienie innych warunków wynikających z Regulaminu Serwisu, Ogólnych Warunków świadczenia usług obsługi księgowej przez inFakt oraz Ogólnych Warunków dla Klientów Profesjonalnych UniCredit.
6. Szczegółowe zasady i warunki świadczenia przez UniCredit na rzecz Użytkownika usług bankowych są określone w odrębnej umowie pomiędzy Użytkownikiem a UniCredit, w tym w ramach Ogólnych Warunków dla Klientów Profesjonalnych UniCredit.
7. W przypadku korzystania przez Użytkownika z usług UniCredit, Użytkownik może uzyskać dostęp do dodatkowych funkcjonalności Aplikacji oferowanych bezpośrednio przez inFakt, a które są bezpośrednio związane, z korzystaniem przez tego Użytkownika z usług bankowych UniCredit w Aplikacji.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie jest możliwe korzystanie z usług bankowych świadczonych przez UniCredit w ramach "inFakt Usługi Bankowe od UniCredit", bez korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez inFakt zgodnie z zakresem powiązania planów abonamentowych UniCredit z aktualnym cennikiem inFakt. Informacje w tym zakresie dostępne są w treści Ogólnych

Warunków dla Klientów Profesjonalnych UniCredit oraz na stronie www.infak.pl/cennik/.

9. InFakt niezwłocznie przekazuje do UniCredit informację, o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu stosunku umownego łączącego inFakt z Użytkownikiem lub takiej zmiany umowy pomiędzy inFakt a Użytkownikiem, która ma wpływ na możliwość lub zakres świadczenia usług przez UniCredit na rzecz Użytkownika. Szczegóły w tym zakresie stanowi odrębna umowa zawierana przez Użytkownika z UniCredit
10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że warunki oferty UniCredit dostępnej dla Użytkownika w ramach "inFakt Usługi Bankowe od UniCredit" mogą być zależne od zakresu, w jakim Użytkownik korzysta z usług inFaktu.
11. Zasady rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Użytkownika zawartej z UniCredit zostały określone w tej odrębnej umowie. Zakończenie lub wygaśnięcie stosunku umownego łączącego Użytkownika z UniCredit nie ma wpływu na istnienie umowy, na podstawie której inFakt świadczy na rzecz Użytkownika swoje usługi.

§ 4 Wymagania techniczne

1. Usługi inFakt są świadczone za pośrednictwem serwisu internetowego infakt.pl oraz Aplikacji. Warunkiem korzystania z usług na podstawie niniejszego Regulaminu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z przeglądarką internetową i zainstalowanie Aplikacji w wersji mobilnej na urządzeniu typu smartfon. Najnowsze informacje na temat obsługiwanych systemów operacyjnych można znaleźć na stronie internetowej: www.infakt.pl/regulamin/infakt-uslugi-bankowe-od-unicredit.
2. Wymagania techniczne i warunki korzystania w Aplikacji z usług UniCredit, są określone w odrębnej umowie zawieranej przez Użytkownika z UniCredit.

§ 5 Reklamacje

1. Do zgłaszania i zasad rozpatrywania reklamacji związanych z usługami inFakt świadczonymi na rzecz Użytkownika, a wskazanymi w niniejszym regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Serwisu.
2. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji związanych z usługami UniCredit świadczonymi na rzecz Użytkownika, zostały określone w odrębnej umowie zawieranej przez Użytkownika z UniCredit, w tym w Ogólnych Warunkach dla Klientów Profesjonalnych UniCredit.

§ 6 Dane osobowe

1. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu świadczenia usług bankowych przez UniCredit, UniCredit jest odrębnym administratorem danych osobowych użytkownika. W tym zakresie przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności UniCredit znajdującą się na stronie www.unicredit.pl

2. W zakresie, w jakim Użytkownik wyraził zgodę na przekazanie inFakt przez UniCredit danych dotyczących korzystania z bankowości w celu świadczenia przez inFakt usług własnych (np. automatyczne oznaczanie dokumentów księgowych jako zapłaconych, generowanie dokumentów księgowych dotyczących przychodów z odsetek, dodawanie informacji o zaufanych odbiorcach) inFakt jest administratorem danych osobowych Użytkownika. W tym zakresie przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności inFakt znajdującej się na stronie <https://www.infakt.pl/polityka-prywatnosci/> oraz - w stosownych przypadkach - innych klauzulach informacyjnych przekazanych Użytkownikowi przed rozpoczęciem świadczenia usług określonych w Regulaminie.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu.
2. Niniejszy regulamin nie może być podstawą roszczeń Użytkownika względem UniCredit lub inFakt w szczególności o zawarcie umowy w przedmiocie świadczenia usług bankowych na rzecz Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że każdorazowo zawarcie umowy z UniCredit jest decyzją UniCredit na którą inFakt nie ma wpływu. W szczególności taka umowa może nie zostać zawarta z uwagi na brak poddania się przez Użytkownika obowiązkom weryfikacji tożsamości, czy zidentyfikowaniu przez Bank ryzyka regulacyjnego lub prawnego wykluczającego zawarcie tej umowy.
3. InFakt zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak:
 - 1) zmiany przepisów prawa mających wpływ na świadczenie usług objętych Regulaminem, w szczególności przepisów prawa bankowego, ochrony danych osobowych, wymogów bezpieczeństwa cyfrowego;
 - 2) zmiany w zakresie oferty UniCredit lub zmian w warunkach współpracy inFakt z UniCredit, które mają wpływ na świadczenie usług opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności zmiana nazewnictwa usług, rebranding, wprowadzenie do oferty UniCredit dla Użytkowników nowych produktów i usług;
 - 3) zmiany technologiczne lub organizacyjne wpływające na sposób świadczenia usług, w tym rozwój Aplikacji lub wprowadzenie nowych funkcjonalności;
 - 4) zmiany wynikające z konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów organów nadzoru lub rekomendacji, w szczególności wskazanych w indywidualnych decyzjach administracyjnych wydanych wobec UniCredit lub inFaktu, a także wytycznych wynikających z uzasadnień decyzji administracyjnych wydanych w stosunku do innych podmiotów, oraz wytycznych i rekomendacji wydawanych do podmiotów objętych nadzorem lub kontrolą;
 - 5) zmiany mające na celu usprawnienie działania Aplikacji lub poprawę jakości świadczonych usług.
4. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez zamieszczenie nowej wersji Regulaminu w Aplikacji oraz na stronie internetowej

inFakt, a także poprzez przesłanie informacji o zmianie na adres e-mail Użytkownika podany w Aplikacji.

5. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 4, nastąpi z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed planowanym dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy termin.
6. Użytkownik, który nie akceptuje zmian w Regulaminie, ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług inFakt w zakresie objętym niniejszym Regulaminem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie Regulaminu.
7. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Użytkownika przed wejściem w życie zmian, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. InFakt zastrzega, że usługi opisane w niniejszym regulaminie, w tym udostępnienie możliwości zawarcia umowy z UniCredit oraz korzystania z usług UniCreditw Aplikacji, mogą być udostępnione tylko niektórym Użytkownikom, w szczególności w zależności od formy prowadzenia przez nich działalności gospodarczej lub zakresu usług, które są przedmiotem umowy zawartej przez Użytkownika z inFaktem.
9. Niniejszy Regulamin nie uchybia postanowieniom Regulaminu Serwisu, Ogólnym Warunkom dla Klientów Profesjonalnych UniCredit ani Ogólnym Warunkom Świadczenia usług obsługi księgowej przez inFakt i postanowienia zawarte w tych regulaminach i wzorcach pozostają w pełni skuteczne.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie dnia 22.04.2026 r.