

Regulamin Weryfikacji Tożsamości

§ 1 Przedmiot regulaminu

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady przeprowadzania Weryfikacji Tożsamości Użytkownika, dokonywanej w celu umożliwienia korzystania z niektórych usług świadczonych przez inFakt. Weryfikacja Tożsamości może być realizowana za pomocą jednej z metod opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2 Słowniczek

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Aplikacja inFakt - aplikacja stanowiąca część Serwisu umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z usług inFakt udostępniana w formie webowej lub mobilnej, zgodnie z Regulaminem Serwisu.
2. Aplikacja mObywatel - oprogramowanie dla urządzeń mobilnych, o którym mowa w ustawie z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel.
3. Dokument tożsamości - dowód osobisty w rozumieniu ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych lub karta pobytu, o której mowa w art. 240 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach.
4. IDENTT - podmiot dostarczający oprogramowanie do Weryfikacji Tożsamości, działający jako podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie inFakt, tj. IDENTT Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-037), przy ul. Tadeusza Kościuszki 13/1B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000586371, NIP: 8982215099, REGON: 363017634, kapitał zakładowy 100.000 zł.
5. Identyfikacja biometryczna - mechanizm identyfikacji, wykorzystujący cechy fizyczne Użytkownika (wizerunek twarzy).
6. Indywidualny Przedsiębiorca - Użytkownik będący osobą fizyczną, który zawarł z inFakt umowę i dla którego umowa ta jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, przy czym z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego.
7. inFakt - inFakt Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Szlak 49, 31-153 Kraków, NIP 9452121681, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325203, posiadająca NIP 9452121681, kapitał zakładowy: 150 500 zł, e-mail: info@infakt.pl,
8. Konto - Konto prowadzone przez inFakt dla Użytkownika w Serwisie.
9. Pracownik inFakt - pracownik lub współpracownik inFakt wykonujący czynności w imieniu i na rzecz inFakt w ramach procesu Weryfikacji Tożsamości, na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.
10. Regulamin - niniejszy regulamin Weryfikacji Tożsamości.

11. Regulamin Serwisu – regulamin serwisu internetowego dostępnego pod adresem infakt.pl,
12. Serwis – prowadzony przez inFakt serwis internetowy dostępny pod adresem infakt.pl.
13. Usługa AIS (Account Information Service) – usługa dostępu do informacji o rachunku bankowym, której zasady świadczenia określa odrębny regulamin.
14. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, potwierdzająca swoją tożsamość w procesie Weryfikacji Tożsamości.
15. Weryfikacja AIS - Weryfikacja Tożsamości przeprowadzana przy wykorzystaniu Usługi AIS.
16. Weryfikacja Tożsamości – proces zdalnego potwierdzenia tożsamości Użytkownika, realizowany za pomocą jednej z metod określonych w niniejszym Regulaminie.
17. Weryfikacja mObywatel – Weryfikacja Tożsamości przy użyciu danych udostępnionych przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji mObywatel.
18. Wideoweryfikacja Tożsamości – zdalne i automatyczne potwierdzenie tożsamości Użytkownika, przy wykorzystaniu Dokumentu tożsamości i Identyfikacji biometrycznej (wizerunku twarzy), w oparciu o oprogramowanie dostarczane przez IDENTT.
19. Ustawa AML – ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r.

§ 3 Cel i Metody Weryfikacji Tożsamości

1. Weryfikacja Tożsamości dokonywana jest na potrzeby spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, w szczególności Ustawy AML, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu i świadczonych usług.
2. inFakt udostępnia następujące metody Weryfikacji Tożsamości:
 - a. Wideoweryfikacja Tożsamości,
 - b. Weryfikacja mObywatel,
 - c. Weryfikacja AIS.
3. Dostępność poszczególnych metod Weryfikacji Tożsamości może być uzależniona jest od rodzaju usługi, z której zamierza skorzystać Użytkownik.
4. inFakt może uzależnić świadczenie niektórych usług od pozytywnego wyniku Weryfikacji Tożsamości.

§ 4 Przebieg Procesu Weryfikacji Tożsamości

I. Wideoweryfikacja Tożsamości

1. W celu przeprowadzenia Wideoweryfikacji Tożsamości Użytkownik:
 - a. akceptuje zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym przez IDENTT jako podmiot przetwarzający;
 - b. skanuje podany w procesie kod QR widoczny na ekranie komputera za pomocą kamery w swoim urządzeniu mobilnym lub klika w ikonę

- przenoszącą Użytkownika do systemu IDENTT (w przypadku rozpoczęcia procesu Weryfikacji Tożsamości na urządzeniu mobilnym);
- c. okazuje awers oraz rewers swojego Dokumentu Tożsamości do aparatu kamery w swoim urządzeniu mobilnym, zgodnie z podanymi instrukcjami;
 - d. okazuje swoją twarz do kamery w swoim urządzeniu mobilnym w celu wykonania zdjęcia i krótkiego nagrania, w trakcie którego zostanie o to poproszony o wykonanie gestów, zgodnie z podanymi instrukcjami.
2. O wyniku Wideoweryfikacji Tożsamości inFakt powiadomi Użytkownika komunikatem w Koncie lub wiadomością e-mail.
 3. W toku Wideoweryfikacji Tożsamości następuje sprawdzenie poprawności, integralności oraz oryginalności Dokumentu tożsamości oraz porównanie zdjęcia na Dokumencie tożsamości z wizerunkiem twarzy Użytkownika oraz porównanie uzyskanych danych z danymi na Koncie Użytkownika.
 4. Zdjęcia wykonywane w procesie Wideoweryfikacji Tożsamości nie mogą:
 - a. być wykonane przez osobę trzecią
 - b. przedstawiać osób trzecich innych niż Użytkownik,
 - c. być wykonane pod wpływem środków odurzających,
 - d. być wykonane w miejscu publicznym.

II. Weryfikacja mObywatel

1. W celu przeprowadzenia Weryfikacji mObywatel Użytkownik:
 - a. akceptuje zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym przez IDENTT jako podmiot przetwarzający;
 - b. uruchamia proces weryfikacji, korzystając z udostępnionego mu przez inFakt linku do sesji w systemie IDENTT;
 - c. skanuje kod QR udostępniony w Aplikacji inFakt za pomocą Aplikacji mObywatel lub zostaje przekierowany do Aplikacji mObywatel, jeżeli korzysta z urządzenia mobilnego;
 - d. loguje się do Aplikacji mObywatel i potwierdza udostępnienie danych osobowych na rzecz inFakt;
 - e. w niektórych przypadkach, jeżeli uzasadnia to charakter usługi, z której Użytkownik chce skorzystać, wykonuje zdjęcie swojej twarzy (selfie) w celu przeprowadzenia Identyfikacji biometrycznej, polegającej na porównaniu wizerunku z fotografią pozyskaną z Rejestru Dowodów Osobistych oraz krótkie nagranie, podczas którego wykonuje wskazane gesty podczas okazywania twarzy, zgodnie z podanymi instrukcjami;
2. O wyniku Wideoweryfikacji Tożsamości inFakt powiadomi Użytkownika komunikatem w Koncie lub wiadomością e-mail.
3. W przypadku, gdy Klient zostanie poproszony o wykonanie zdjęcia swojej twarzy na zasadach określonych w pkt. 1 lit. e, postanowienia dotyczące wideoweryfikacji znajdujące się w ust. I stosują się odpowiednio.

III. Weryfikacja AIS

1. Zasady Weryfikacji Tożsamości za pomocą Usługi AIS określone są w odrębnym regulaminie tej usługi.

§ 5 Bezpieczeństwo i Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania oraz za wykonywanie obowiązków określonych w Regulaminie.
2. inFakt jest uprawniony do odmowy Weryfikacji Tożsamości:
 - a. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Serwisu,
 - b. w przypadku niewypełnienia przez Użytkownika obowiązków określonych w Regulaminie,
 - c. jeżeli wynika to z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub z innych przepisów prawa.
3. O odmowie wykonania Weryfikacji Tożsamości inFakt poinformuje komunikatem w Koncie lub wiadomością e-mail wysłaną na adres email wskazany w toku rejestracji Konta.
4. inFakt nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a. niewykonania Weryfikacji Tożsamości z przyczyn niezależnych od inFakt,
 - b. wykonania Weryfikacji Tożsamości niezgodnie z Regulaminem.
5. W przypadku Użytkownika niebędącego konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą, odpowiedzialność inFakt z tytułu niewykonania Wideoweryfikacji Tożsamości ograniczona jest do rzeczywistych strat.

§ 6 Dane osobowe

Sposób przetwarzania danych osobowych w ramach Weryfikacji Tożsamości określony został w Polityce prywatności.

1. W przypadku skorzystania z metody Weryfikacji mObywatel, inFakt, działając jako administrator danych osobowych, pozyskuje za pośrednictwem IDENTT następujący zakres danych Użytkownika:
 - a. imię (imiona),
 - b. nazwisko,
 - c. numer PESEL,
 - d. data urodzenia,
 - e. miejsce urodzenia,
 - f. nazwisko rodowe,
 - g. imiona i nazwiska rodowe rodziców,
 - h. kraj urodzenia,
 - i. płeć,
 - j. obywatelstwo lub status bezpaństwowca,
 - k. adres zameldowania na pobyt stały i data zameldowania,
 - l. seria i numer dowodu osobistego,
 - m. termin ważności dowodu osobistego,
 - n. organ wydający dowód osobisty,
 - o. fotografia

2. Wskazane wyżej dane osobowe pobierane w toku Weryfikacji mObywatel są pozyskiwane z:
 - a. rejestru PESEL;
 - b. Rejestru Dowodów Osobistych;
 - c. certyfikatu aplikacji mObywatel.
3. Dane pozyskane w toku Weryfikacji Tożsamości zostaną wykorzystane w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej z Użytkownikiem oraz wykonania przez inFakt obowiązków określonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 7 Wymagania Techniczne

1. Do skorzystania z Weryfikacji Tożsamości niezbędne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w aparat fotograficzny (kamerę), z dostępem do Internetu oraz urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją inFakt. W przypadku Weryfikacji mObywatel, niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego (smartfon) z systemem operacyjnym Android albo iOS, na którym zainstalowana jest Aplikacja mObywatel.
2. Przy korzystaniu z Weryfikacji Tożsamości Użytkownik zobowiązany jest do stosowania na urządzeniu zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące procesu Weryfikacji Tożsamości mogą być składane w formie pisemnej, osobiście lub pocztą tradycyjną – pod adresem inFakt sp. z o.o., ul. Szlak 49, 31-153 Kraków,
 - a. telefonicznie pod numerem telefonu (22) 307 19 18 (stawka za połączenie liczona według stawki operatora),
 - b. drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy w Serwisie lub
 - c. drogą mailową na adres info@infakt.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis przyczyn zgłoszenia reklamacji,
 - b. dane identyfikujące Użytkownika.
 - c. adres do korespondencji, a jeżeli Użytkownik chce otrzymać odpowiedź na reklamacje pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej.

3. inFakt rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania. W sprawach szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, termin może po uprzednim powiadomieniu Użytkownika zostać wydłużony do 30 dni. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku udzielania odpowiedzi na piśmie – nadanie w placówce pocztowej Poczty Polskiej S.A.
4. inFakt powiadamia Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w postaci papierowej na adres Użytkownika lub – w przypadku podania przez Użytkownika w reklamacji adresu poczty elektronicznej – na wskazany adres poczty elektronicznej.
5. Użytkownik ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporu. Podmiotem właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest Rzecznik Finansowy, do którego można skierować sprawę na zasadach wskazanych na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
6. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, jest utrwalony i udostępniony w Serwisie w języku polskim, skąd możliwe jest jego pobranie lub wydruk w celu zabezpieczenia treści Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a inFakt.
2. Zakazane jest, przesyłanie treści nieprawdziwych lub o charakterze bezprawnym w związku z korzystaniem z Weryfikacji Tożsamości, .
3. Serwis oraz oprogramowanie wykorzystywane do Weryfikacji Tożsamości zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania prawa własności intelektualnej, w szczególności zabronione jest kopiowanie czy modyfikowanie jakiegokolwiek części Serwisu w całości lub części, a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej zgody inFakt, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Komunikacja z Użytkownikiem następować będzie za pośrednictwem Serwisu, funkcjonalności w Koncie lub poczty elektronicznej. W przypadku wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia oszustwa lub zagrożenia dla bezpieczeństwa, inFakt powiadomi o tym Użytkownika komunikatem w Serwisie lub wiadomością e-mail, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zgodnie z przepisami prawa.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory między inFakt oraz Użytkownikiem strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej strony, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w sposób polubowny, sądem właściwym będzie:
7. w przypadku Użytkowników będących konsumentami lub Indywidualnymi Przedsiębiorcami jest sąd właściwy dla nich miejscowo i rzeczowo sąd powszechny:
 - a. w przypadku pozostałych Użytkowników niebędących konsumentami lub Indywidualnymi Przedsiębiorcami – sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby inFakt na moment wytoczenia powództwa lub złożenia wniosku do sądu, co nie ogranicza uprawnienia Użytkownika do poddania sporu pod rozstrzygnięcie innego sądu, w przypadku, gdy uprawnienie takie przysługuje na mocy obowiązującego prawa.
8. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 24 kwietnia 2026 r.