

# Regulamin serwisu internetowego inFakt.pl

[Pobierz regulamin w PDF](#)

## § 1 Przedmiot regulaminu

Regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania serwisu internetowego inFakt, znajdującego się pod adresem [www.infakt.pl](http://www.infakt.pl) oraz aplikacji inFakt, a także prawa i obowiązki Użytkowników oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy.

## § 2 Słowniczek

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1. Usługodawca – inFakt Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, z adresem ul. Szlak 49, Kraków 31-153, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325203, posiadającą NIP 9452121681, REGON: 120874766, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł, posiadający status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy z dnia 8 marca 2013 o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), tj. podmiot udostępniający zasoby Serwisu oraz Aplikację;
2. Aplikacja – udostępniona przez Usługodawcę, za pośrednictwem Serwisu oraz w wersji mobilnej, aplikacja internetowa umożliwiająca Użytkownikom, w zakresie związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zależności od wybranego pakietu – wystawianie faktur, wgrywanie i przechowywanie dokumentów księgowych, prowadzenie rozliczeń podatkowo – księgowych prowadzonej działalności gospodarczej, w tym w szczególności generowanie podatkowej księgi przychodów i rozchodów oraz deklaracji podatkowych, a także kontrolowanie opłacanych składek ZUS;
3. Cennik – publikowany w Serwisie [Cennik](#) obejmujący wykaz obowiązujących opłat netto za korzystanie z poszczególnych pakietów w ramach Aplikacji oraz ich zakresj;

4. Dane eksportowalne – dane wejściowe i wyjściowe, w tym Metadane, bezpośrednio lub pośrednio wygenerowane bądź współwygenerowane w wyniku korzystania przez Użytkownika z usługi przetwarzania danych zapewnianej przez dostawców usług przetwarzania danych lub osoby trzecie, z wyłączeniem wszelkich aktywów lub danych, które są objęte prawami własności intelektualnej lub są tajemnicami przedsiębiorstwa. Danymi eksportowalnymi są w szczególności dane księgowo Użytkownika posiadającego konto w aplikacji wygenerowane przez tego Użytkownika, dane i Dokumenty wprowadzone przez Użytkownika do Aplikacji lub dane i Dokumenty wygenerowane na podstawie danych wprowadzonych przez tego Użytkownika, w szczególności ewidencje księgowo, księgi rachunkowe, faktury, deklaracje podatkowe lub deklaracje ZUS;
5. Dokument – dokument umożliwiający obliczenie przychodu bądź kosztu, stworzony w ramach korzystania z Aplikacji przez Użytkownika albo wgrany do Aplikacji przez Użytkownika, edytowalny i możliwy do wydrukowania wpis dokonywany w formie elektronicznej, w tym wypełniona przez niego faktura sprzedaży (VAT, proforma, zaliczkowa, marża, korygująca), dowód wewnętrzny lub dodawany koszt;
6. Hasło – stworzony przez Użytkownika ciąg minimum 8 (ośmiu) znaków, używany do zabezpieczenia dostępu do Aplikacji oraz do innych serwisów Usługodawcy;
7. Metadane – ustrukturyzowany opis treści danych lub sposobu wykorzystywania danych, który ułatwia wyszukiwanie lub wykorzystywanie tych danych;
8. Nazwa Użytkownika – stworzone przez Użytkownika, indywidualne, niepowtarzalne, składające się z cyfr i / lub liter, pięciodzianowe oznaczenie Użytkownika bądź jego adres email, wykorzystywane przy korzystaniu z Aplikacji oraz do innych serwisów Usługodawcy;
9. PIN – stworzony przez Użytkownika ciąg 6 (sześciu) znaków używany do zabezpieczenia dostępu do Aplikacji mobilnej.
10. Regulamin – niniejszy regulamin wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
11. Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem internetowym [www.infakt.pl](http://www.infakt.pl), umożliwiający w szczególności korzystanie z Aplikacji;
12. Usługi – usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, które dzielą się na:
  - 1) Usługi Informacyjne – polegające na udostępnianiu w Serwisie informacji z szeroko pojmowanego zakresu księgowości;

2) Usługi Informatyczne – polegające na udostępnieniu przez Usługodawcę Aplikacji;

13. Ustawa AML – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

14. Użytkownik – użytkownik Aplikacji będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.

### **§ 3 Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, aplikacji służącej do przeglądania zawartości sieci Internet (przeglądarka), a do korzystania z Aplikacji, – także aktywny adres poczty elektronicznej (email).
2. Do korzystania z Aplikacji w wersji mobilnej niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego (smartfon) wyposażonego w system operacyjny Android albo iOS. inFakt nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji na innych systemach.
3. Użytkownik bądź inna osoba odwiedzająca Serwis są zobowiązani zapewnić we własnym zakresie powyższe urządzenie, konieczne oprogramowanie oraz adres poczty elektronicznej.
4. Wobec faktu, że Usługodawca stosuje mechanizmy szyfrowania zgodne z powszechnymi praktykami bezpieczeństwa, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że regularne aktualizowanie swoich urządzeń oraz oprogramowania w celu obsługi nowoczesnych mechanizmów szyfrowania w trakcie komunikacji z Serwisem i Aplikacją umożliwia korzystanie z nich. Dostępność rzeczonych aktualizacji może być uzależniona od posiadanego przez Użytkownika sprzętu i/bądź oprogramowania i tym samym Usługodawca nie odpowiada za ewentualny brak rzeczonych aktualizacji i w konsekwencji niemożność korzystania z tego powodu z Serwisu i/bądź Aplikacji.
5. Usługodawca informuje Użytkownika o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu i Aplikacji, w szczególności działania złośliwego oprogramowania, czy prób wyłudzenia informacji. Zagrożenia można minimalizować poprzez stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, bezpiecznego szyfrowanego protokołu lub stosowanie silnego Hasła lub uwierzytelniania dwuskładnikowego.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu lub Aplikacji ze względów bezpieczeństwa, w sytuacji, gdy:
  - 1) korzysta z Serwisu lub Aplikacji, poprzez narzędzie, które nie spełnia minimalnych standardów bezpieczeństwa Usługodawcy;

- 2) istnieją podejrzenia, że ruch na stronie wywołany przez Użytkownika może spowodować zagrożenie dla ciągłości lub bezpieczeństwa usług Usługodawcy.

## **§ 4 Zawieranie oraz rozwiązywanie umów o świadczenie Usług**

1. Umowa o świadczenie Usługi Informacyjnej zostaje zawarta w momencie wprowadzenia do przeglądarki internetowej adresu URL Serwisu, a rozwiązana w momencie zakończenia przeglądania stron Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usługi Informatycznej zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu i utworzenia konta Użytkownika.
3. W przypadku skorzystania z pakietów w ramach Aplikacji, okres ich obowiązywania wskazany jest w stosownej zakładce w Aplikacji, według wyboru Użytkownika. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji przedłużyć dany pakiet i dokonać płatności. Informacje na temat pakietów zawarto w §7 Regulaminu i Cenniku.
4. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z Usługi Informatycznej. W takim wypadku zastosowanie znajdują postanowienia § 14. W takim przypadku Usługodawca może nałożyć na Użytkownika opłatę równą uiszczonym dotychczas przez Użytkownika opłatom za Usługę Informatyczną zgodnie z § 7 Regulaminu za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia, w którym zakończyłaby się ważność pakietu, gdyby Użytkownik nie wypowiedział umowy.
5. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Informatycznej ze skutkiem natychmiastowym, gdy Użytkownik rażąco narusza przepisy powszechnie obowiązujące lub Regulamin, w szczególności w sytuacjach wskazanych w §8 ust. 7. Wypowiedzenie lub rozwiązanie przez Usługodawcę umowy o świadczenie Usługi Informatycznej w trybie natychmiastowym, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może być dokonane z użyciem stosownej funkcjonalności udostępnionej w Aplikacji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nie wyklucza to możliwości złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w formie pisemnej i przesłanie na adres Użytkownika.

## **§ 5 Pierwsze skorzystanie z Aplikacji**

1. W celu skorzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest, za pośrednictwem formularza znajdującego się w Serwisie, utworzyć konto Użytkownika, podać swój adres e-mail oraz ustanowić Hasło, a także opcjonalnie Nazwę Użytkownika. Pomyślne przeprowadzenie powyższych czynności umożliwia pierwsze skorzystanie z Aplikacji.
2. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi jest zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu, zapoznanie się z Polityką Prywatności oraz opłacenie wybranego pakietu.

## § 6 Funkcjonalność Aplikacji

1. Aplikacja oferuje funkcjonalności umożliwiające wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych oraz wspomagające prowadzenie księgowości. Aktualne informacje dotyczące funkcjonalności Aplikacji prezentowane są w Cenniku i Serwisie.
2. Aplikacja oferuje funkcjonalności związane z integracją z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przy czym Aplikacja w zakresie korzystania przez Użytkownika z KSeF stanowi wyłącznie narzędzie techniczne i pomocnicze. Korzystanie z funkcjonalności integracji z KSeF nie jest równoznaczne z udzieleniem Usługodawcy jakichkolwiek pełnomocnictw, upoważnień ani uprawnień do wystawiania, akceptowania, przesyłania ani podpisywania faktur ustrukturyzowanych w imieniu i na rzecz Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe spełnienie wszystkich wymogów prawnych i technicznych niezbędnych do korzystania z KSeF, w tym za uzyskanie i utrzymanie niezbędnych uprawnień, pełnomocnictw oraz środków identyfikacji wymaganych przez przepisy prawa polskiego do komunikacji z KSeF.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dodawania, usuwania i modyfikowania funkcjonalności i nie stanowi to zmiany Regulaminu.
4. Aplikacja umożliwia także skorzystanie z usług świadczonych przez podmioty trzecie. Szczegóły dotyczące świadczenia w/w usług, w tym prawa i obowiązki Użytkownika, zawierają odrębne dokumenty, udostępnione przez podmioty w/w usługi świadczące.
5. Pomoc w korzystaniu z Aplikacji zapewniają umieszczone w Serwisie wyjaśnienia, instrukcje, porady oraz filmy instruktażowe. Powyższa baza wiedzy stanowi również szczegółową instrukcję obsługi programu komputerowego w rozumieniu odpowiednich przepisów.
6. W ramach Serwisu bądź Aplikacji mogą być eksponowane reklamy oraz inne materiały promocyjne, pochodzące od Usługodawcy bądź podmiotów z nim współpracujących.
7. Z określonych przez Usługodawcę funkcjonalności Aplikacji oraz przy użyciu wskazanych przez niego reguł komunikacji można korzystać za pośrednictwem API. Szczegóły techniczne dotyczące API znajdują się w stosownej, udostępnionej w Serwisie dokumentacji.
8. Aplikacja umożliwia Użytkownikom wysyłanie swoim kontrahentom faktur elektronicznych.
9. Aplikacja umożliwia ponadto korzystanie z usług dodatkowych:
  - 1) świadczonych przez Usługodawcę;

2) świadczonych przez partnerów zewnętrznych, przy czym:

- a. Usługodawca w porozumieniu z takim partnerem udostępnia możliwość skorzystania z nich wybranym Użytkownikom;
- b. jeśli w odrębnym regulaminie dotyczącym konkretnej usługi nie zastrzeżono inaczej, partner świadczący usługi jest administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi, korzystając z ww. Usług, Użytkownik wyrazi Usługodawcy zgodę na udostępnienie takiemu partnerowi danych osobowych przechowywanych w Aplikacji, niezbędnych dla celów realizacji takiej usługi dodatkowej.

10. Szczegóły dotyczące świadczenia usług wskazanych w ust. 8 mogą zawierać dostępne wraz z Regulaminem odrębne regulaminy.

11. Usługodawca zastrzega, że w ramach usług dodatkowego wsparcia związanych z korzystaniem przez Użytkownika z funkcjonalności Aplikacji lub jakichkolwiek innych usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach lub z wykorzystaniem w szczególności infolinii, czatu wsparcia lub innych środków porozumiewania się na odległość, Usługodawca nie świadczy doradztwa prawnego, podatkowego, biznesowego ani inwestycyjnego, a odpowiedzi udzielane w ramach świadczenia takiego wsparcia bazują wyłącznie na stanie faktycznym wskazanym przez Użytkownika. Rzeczywista sytuacja Użytkownika może się różnić lub zawierać dodatkowe elementy, co może wpływać na poprawność odpowiedzi udzielanych w ramach świadczonych usług dodatkowego wsparcia. Wszelkie decyzje podjęte przez Użytkownika w oparciu o informacje udzielone Użytkownikowi w ramach takich usług są samodzielnymi decyzjami Użytkownika, za które Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność. Odpowiedzialność Usługodawcy z tego tytułu, w zakresie dopuszczalnym przez prawo powszechnie obowiązujące, jest wyłączona.

## **§ 6 z indeksem 1 Aplikacja mobilna**

1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji za pośrednictwem aplikacji mobilnej przeznaczonej dla telefonów komórkowych wyposażonych w system operacyjny iOS bądź Android (dalej: "Aplikacja mobilna").
2. Z uwagi na charakter Aplikacji mobilnej, zakres usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej i strony internetowej może się różnić.
3. Warunkiem korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji mobilnej jest wyrażenie zgód na jej dostęp do takich aplikacji telefonu jak galeria, aparat, klient pocztowy czy dialer.

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z funkcjonalności Aplikacji mobilnej, polegających na kontakcie z Użytkownikami odbywa się za pośrednictwem należącego do Użytkownika adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu.

## § 7 Pakiety

1. Użytkownik może wybrać dostęp do Aplikacji i korzystać z niej w ramach wybranych pakietów. Aktualne informacje dotyczące funkcjonalności, w tym ograniczeń poszczególnych pakietów czy szczegółowe wymagania dotyczące prowadzonej przez Użytkownika działalności prezentowane są w Cenniku.
2. Użytkownik wybierając dany pakiet i dokonując z tego tytułu płatności zgodnie z Cennikiem, zawiera z Usługodawcą umowę w tym przedmiocie na czas określony wskazany w informacji o danym pakiecie. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia tej umowy z terminem dwumiesięcznym, niemniej jednak Użytkownikowi nie przysługuje w takim przypadku zwrot części opłaty proporcjonalnie za okres do końca pierwotnego okresu obowiązywania tej umowy na czas określony (w takim wypadku uiszczone przez Użytkownika opłaty za okres od dnia rozwiązania umowy do końca trwania zakupionego przez Użytkownika pakietu stanowią opłatę za przedterminowe rozwiązanie umowy, którą Usługodawca ma prawo potrącić z opłatami uiszczonymi przez Użytkownika).
3. Usługodawca zastrzega, że Usługa Informatyczna, w zakresie, w którym dotyczy pakietu umożliwiającego samodzielne prowadzenie księgowości jest skierowana do Użytkowników, którzy:
  - 1) prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą i nie są stroną umowy spółki cywilnej;
  - 2) rozliczają się w oparciu o Podatkową Księgę Przychodów i Rozchodów lub ryczałtem;
  - 3) nie rozliczają podatku VAT metodą kasową;
  - 4) nie rozliczają podatku dochodowego PIT metodą kasową;
  - 5) nie zatrudniają pracowników w rozumieniu Kodeksu pracy;
  - 6) nie świadczą usług transportu pasażerów lub transportu towarów na rzecz podmiotów niebędących podatnikami, z wyłączeniem usług, które świadczone są wyłącznie na terenie kraju;
  - 7) nie stosują się do nich przepisy art. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;

4. Korzystanie z pakietów podlega opłatom wskazanym w Cenniku, a świadczenie Usługi Informatycznej w ramach powyższych pakietów uzależnione jest od ich terminowego opłacania.
5. Usługodawca może oferować pakiety darmowe. Korzystanie z pakietu darmowego odbywa się w ramach autoodnawialnego dostępu zgodnie z częstotliwością wskazaną w Cenniku lub nie jest limitowane czasowo. Pakiet darmowy odnawia się automatycznie na kolejny okres lub trwa do momentu samodzielnej rezygnacji Użytkownika, zakupu przez Użytkownika pakietu płatnego lub zakończenia oferowania danego pakietu darmowego zgodnie z ust. 7 poniżej.
6. W przypadku, gdy Użytkownik przynajmniej raz opłaci którykolwiek z pakietów płatnych, utraci możliwość ponownego skorzystania z Aplikacji w ramach pakietów darmowych, o ile Usługodawca będzie oferował pakiety darmowe, chyba, że Usługodawca dopuści taką możliwość wprost w ramach Cennika lub funkcjonalności Aplikacji.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany zakresu funkcjonalności w ramach oferowanych pakietów darmowych lub zaprzestania ich oferowania w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, w szczególności ze względu na wewnętrzne ustalenia dotyczące polityki cenowej, rozwoju produktu, lub zakresu oferowanych funkcjonalności.
8. W przypadku zaprzestania oferowania pakietu darmowego Usługodawca informuje o tym Użytkownika korzystającego z pakietu darmowego, na co najmniej miesiąc przed planowanym zaprzestaniem, określając termin, po którym dostęp do Aplikacji zostanie istotnie ograniczony lub zakończony w przypadku braku zakupu pakietu płatnego.
9. Użytkownik korzystający z pakietu darmowego może w każdym momencie dokonać zakupu pakietu płatnego zgodnie z Cennikiem.
10. W przypadku zawieszenia działalności gospodarczej przez Użytkownika opłaty za wybrany pakiet nie podlegają zwrotowi.
11. Usługodawca po otrzymaniu opłaty wskazanej w Cenniku wysyła na adres email Użytkownika za pośrednictwem adresu email [powiadomienia@infakt.pl](mailto:powiadomienia@infakt.pl) stosowną fakturę elektroniczną. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości przyjmuje się, że akceptacja Regulaminu oznacza również wyrażenie przez Użytkownika zgody w rozumieniu art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług na otrzymywanie od Usługodawcy faktur drogą elektroniczną.
12. W przypadku niedokonania płatności Usługodawca jest uprawniony, według swojego wyboru, do ograniczenia bądź zawieszenia realizacji Usług, w szczególności zablokowania dostępu do Aplikacji.

13. Użytkownik korzystający z niektórych pakietów może nadać wskazanej przez siebie osobie uprawnienia dostępowe do swojego konta w Aplikacji. Dostęp jest udzielany poprzez stosowną funkcjonalność Aplikacji. Za wszelkie działania i zaniechania podmiotów, którym Użytkownik nadał dostęp do Aplikacji Użytkownik odpowiada jak za własne. W szczególności oznacza to, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek operacje dokonane za pośrednictwem Aplikacji przez taką osobę lub podmiot. Dostęp taki:

- 1) może być w każdym momencie cofnięty;
- 2) obejmuje także uprawnienie do wprowadzania zmian w danych przetwarzanych w Aplikacji, przy czym niektóre funkcjonalności i opcje w ramach Aplikacji są zablokowane dla takich osób;
- 3) fakt skorzystania przez takie osoby z dostępu jest odnotowywany w historii logowań dostępnej dla Użytkownika w Aplikacji.

## **§ 8 Obowiązki Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis**

1. W trakcie procesu rejestracji konta Użytkownika w Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych i kontaktowych, niezbędnych dla prawidłowej realizacji Usługi Informatycznej, a także do ich bieżącej aktualizacji. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia wyżej określonego obowiązku.
2. Użytkownik i inna osoba odwiedzająca Serwis zobowiązani są do korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności zobowiązani są szanować dobra osobiste i prawa własności intelektualnej osób trzecich. Użytkownik nie jest uprawniony do umieszczania w Aplikacji materiałów i treści samych w sobie lub w odniesieniu do działania, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, szkodliwych a także naruszających prawa osób trzecich, w tym prywatność, dobre imię, godność lub w inny sposób naruszających niniejszy Regulamin, w tym w szczególności treści o charakterze pornograficznym, wulgarnym, obscenicznym, nienawistnym, terrorystycznym, nawołujących do przemocy lub innych czynów zabronionych.
3. Użytkownik dla ochrony swoich interesów powinien zachować w tajemnicy dane umożliwiające dostęp do Aplikacji. W przypadku, gdy Użytkownik utraci te dane, możliwe jest odzyskanie Nazwy Użytkownika i wygenerowanie nowego Hasła za pośrednictwem stosownej funkcjonalności. W takim wypadku należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi w Serwisie.

4. Użytkownik zobowiązany jest wykorzystywać API wyłącznie dla celów, realizacji umowy o świadczenie Usługi Informatycznej i w sposób opisany w Regulaminie oraz stosownej dokumentacji technicznej. Zabronione jest komercyjne wykorzystywanie API, przez które rozumie się wykorzystanie go dla celów świadczenia usług identycznych bądź podobnych do Usług czy przedmiotu Umowy.
5. Użytkownik i inna osoba odwiedzająca Serwis ponoszą całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie do Serwisu i Aplikacji treści, w szczególności za dane niezbędne do prawidłowego obliczania wysokości należności publicznoprawnych.
6. Użytkownik ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wysyłanie swoim kontrahentom za pośrednictwem Aplikacji faktur w wersji elektronicznej, w szczególności za uzyskanie akceptacji na wysłanie takich faktur.
7. Usługodawca zastrzega sobie względem Użytkownika prawo do zawieszenia bądź zakończenia świadczenia usługi dostępu do Aplikacji, w tym Aplikacji mobilnej w przypadku, gdy Użytkownik, w tym poprzez umieszczone w Aplikacji treści, informacje i materiały wykracza przeciw postanowieniom Regulaminu bądź przepisów prawa lub jego działania mogą zagrozić bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie bądź Aplikacji lub jego działania mogą wpłynąć na zakłócenie pracy Serwisu bądź Aplikacji lub jego działania godzą w dobre imię Usługodawcy bądź renomę Serwisu czy Aplikacji. Usługodawca w szczególności ma prawo ograniczyć ilość tzw. zapytań pochodzących od jednego Użytkownika w określonych przez Usługodawcę interwałach czasowych, a nawet czasowo wstrzymać obsługę takich zapytań.
8. Usługodawca ma prawo ograniczyć liczbę tzw. zapytań pochodzących od jednego Użytkownika w określonych przez Usługodawcę interwałach czasowych, a nawet czasowo wstrzymać obsługę takich zapytań. Realizacja przez Usługodawcę tych uprawnień nie rodzi po jego stronie jakiegokolwiek obowiązku odszkodowawczego, W takim wypadku Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
9. W przypadkach wskazanych w ust. 7 nie przysługuje Użytkownikowi zwrot opłat, które uiszczył w oparciu o Regulamin i Cennik.

## **§ 9 Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Aplikacja stanowi jedynie wsparcie dla prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej i tym samym Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z tak prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą.
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu i Aplikacji odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko osoby go odwiedzającej lub Użytkownika.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług w przypadku awarii, aktualizacji, konserwacji lub modernizacji technicznej Serwisu lub Aplikacji. Zaprzestanie świadczenia Usługi Informatycznej przez okres dłuższy niż 24 h w miesiącu nie rodzi po stronie Usługodawcy żadnej odpowiedzialności. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi Informatycznej przez okres dłuższy niż 48 h w danym miesiącu, Użytkownik będzie uprawniony do żądania obniżenia wynagrodzenia za dany miesiąc wskazanego w Cenniku o kwotę 0,20 zł (dwadzieścia groszy) za każdą godzinę ponad wymiar czasowy wskazany powyżej. Usługodawca nie ponosi jednak w żadnym przypadku odpowiedzialności za przerwy w dostępie, błędy techniczne, lub nieprawidłowe działanie Aplikacji spowodowane przerwami w dostępie, błędami technicznymi lub nieprawidłowym działaniem Krajowego Systemu e-Faktur lub innych systemów zewnętrznych, na które Usługodawca nie ma żadnego wpływu.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) za nieprawdziwe, niedokładne lub nierzetelne dane lub dokumenty wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu lub Aplikacji,
- 2) za prawdziwość lub rzetelność danych kontrahenta uzyskanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji opisanej w § 6 ust. 3,
- 3) z tytułu realizacji na rzecz Użytkownika usług w rozumieniu § 6 ust. 3 oraz § 6 ust. 8 pkt 2) Regulaminu. Wyłącznym adresatem ewentualnych roszczeń Użytkownika z tego tytułu są podmioty faktycznie świadczące takie usługi,
- 4) za treści reklam i materiałów promocyjnych zamieszczanych w Serwisie czy Aplikacji, bądź rozsyłanych Użytkownikom, w ramach świadczenia przez Usługodawcę usług reklamowych na rzecz innych podmiotów,
- 5) za ewentualne szkody wynikłe z niewłaściwego działania sprzętu lub oprogramowania Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis,
- 6) za ewentualne szkody powstałe na skutek ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do Aplikacji,
- 7) za wysyłanie za pośrednictwem Aplikacji faktur w wersji elektronicznej podmiotom, które tego nie zaakceptowały,
- 8) za jakiegokolwiek szkody wynikające z użycia, niemożności użycia lub błędnego działania Serwisu lub Aplikacji, oraz nieprawidłowego korzystania z Serwisu lub Aplikacji przez Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis chyba, Serwis, chyba że szkody te wynikają z umyślnego działania Usługodawcy.

5. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu czy Aplikacji przez Użytkownika bądź inną osobę odwiedzającą Serwis w sposób sprzeczny z postanowieniami prawa, w tym także w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Ewentualna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu szkód, roszczeń, zobowiązań lub kosztów Użytkownika ograniczona jest, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązujące, do wysokości 6-krotności miesięcznej opłaty za wybrany przez Użytkownika pakiet, a w przypadku gdy Użytkownik korzystał z Usług krócej, do wysokości pobranej opłaty. Ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

## **§ 10 Postępowanie reklamacyjne i zgłaszanie naruszeń**

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z działaniem Aplikacji Użytkownik bądź inna osoba odwiedzająca Serwis winni zgłaszać na piśmie na adres: ul. Szlak 49, 31-153 Kraków bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [info@infakt.pl](mailto:info@infakt.pl).
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika bądź innej osoby odwiedzającej Serwis lub korzystającej z Aplikacji.
3. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia chyba, że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Usługodawcy dodatkowych informacji. W takim przypadku termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres pocztowy lub adres email podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. W celu sprawnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji bądź dla zdiagnozowania potencjalnego problemu w działaniu Aplikacji Użytkownik może udzielić Usługodawcy dostępu do przetwarzanych przez niego w Aplikacji danych (dostęp serwisowy). Dostęp taki:
  - 1) będzie udzielany na czas wybrany przez Użytkownika i może być w każdym momencie cofnięty;
  - 2) obejmuje uprawnienie do wprowadzania zmian w danych przetwarzanych;
  - 3) fakt skorzystania przez Usługodawcę z dostępu jest odnotowywany w historii logowań dostępnej dla Użytkownika w Aplikacji.

6. Użytkownik lub inna dowolna osoba może zgłosić Usługodawcy obecność w Aplikacji lub Serwisie informacji, które uważa za treści nielegalne, w tym niezgodne z niniejszym Regulaminem, a w szczególności z § 8 ust. 2 Regulaminu. Zgłoszenie musi zawierać następujące elementy:
- 1) uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zarzuca się, że informacje, treści lub materiały stanowią treści nielegalne,
  - 2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji tych treści (dokładny adres URL) oraz w stosownych przypadkach dodatkowe informacje umożliwiające ich identyfikację lub lokalizację oraz
  - 3) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne
  - 4) a także opcjonalnie: imię, nazwisko, nazwę, adres e-mail zgłaszającego (za wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE)
7. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 6 powyżej mogą być dokonywane pisemnie na adres Usługodawcy lub elektronicznie na adres [info@infakt.pl](mailto:info@infakt.pl). Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania uzupełnienia zgłoszenia, w przypadku gdy nie zawiera ono elementów wskazanych w ust. 6 powyżej. W przypadku braku uzupełnienia zgłoszenia w ww. zakresie przez zgłaszającego, Usługodawca zastrzega sobie możliwość odmowy rozpatrzenia zgłoszenia, w przypadku, gdy z uwagi na brak informacji będzie to niemożliwe lub znacznie utrudnione.
8. Jeżeli zgłoszenie, o którym mowa w ust. 6 powyżej zawiera dane kontaktowe osoby lub podmiotu, który dokonuje zgłoszenia, Usługodawca niezwłocznie przesyła zgłaszającemu potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
9. Usługodawca rozpatruje zgłoszenie, o którym mowa w ust. 6 w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania i w tym terminie informuje Użytkownika o podjętej decyzji wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku stwierdzenia obecności nielegalnych treści lub w przypadku gdy treści są niezgodne z niniejszym Regulaminem, Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do tych treści, a także zawieszenia lub zakończenia świadczenie usługi na rzecz Użytkownika, który zamieszczał treści, materiały, informacje, będące przedmiotem zgłoszenia.

11. W przypadku gdy Usługodawca ograniczy, zawiesi lub zakończy świadczenie usługi dostępu Użytkownika do Aplikacji, Użytkownikowi przysługuje prawo do zwrócenia się do Usługodawcy o przeprowadzenie ponownej weryfikacji zasadności tego ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi, wraz z uzasadnieniem. Termin na zwrócenie się do Usługodawcy o ponowną weryfikację sprawy wynosi 14 dni od dnia otrzymania decyzji Usługodawcy co do ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi. Odwołanie składa się na adres [info@infakt.pl](mailto:info@infakt.pl) lub pisemnie na adres Usługodawcy. Usługodawca dokonuje ponownej weryfikacji sprawy w terminie 14 dni od otrzymania takiego wniosku.

## **§ 11 Ochrona praw własności intelektualnej**

1. Wybór i układ treści udostępnianych w Serwisie oraz Aplikacja stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa należą do Usługodawcy, i jako takie korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa.
2. Z ochrony wskazanej w ust. 1 korzystają również wszelkie inne utwory, znaki towarowe oraz inne elementy takie jak m.in. teksty, zdjęcia czy multimedia umieszczone w Serwisie bądź w Aplikacji.
3. Korzystanie z Serwisu bądź Aplikacji przez Użytkownika bądź inną osobę odwiedzającą Serwis nie oznacza nabycia przez nie jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów.
4. Zabronione jest kopiowanie czy modyfikowanie jakiegokolwiek części Serwisu bądź Aplikacji w całości lub części a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej zgody Usługodawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§ 12 Dane osobowe – powierzenie**

W zakresie, w jakim Usługodawca przetwarza dane osobowe powierzone przez Użytkownika, powierzenie takie jest uregulowane postanowieniami dotyczącymi powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartymi w [Załączniku I do niniejszego regulaminu](#).

## **§ 13 Udostępnianie danych Użytkownikowi i dzielenie się danymi z innymi dostawcami**

1. Usługodawca oświadcza, że jest podmiotem świadczącym usługę przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) (dalej jako: "Data Act").
2. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi wsparcie w zakresie zmiany Usługodawcy na innego usługodawcę w terminie 30 (trzydziestu) dni od ostatniego dnia okresu wypowiedzenia umowy z Usługodawcą (nieprzekraczającego 2 (dwóch) miesięcy) lub od ostatniego dnia obowiązywania umowy z Usługodawcą – jeśli umowa została rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy zachowanie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest niemożliwe, Usługodawca powiadomi Użytkownika w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku o zmianę dostawcy, należycie uzasadnia techniczną niewykonalność i wskazuje zastępczy okres przejściowy, który nie może przekroczyć siedmiu miesięcy. Ciągłość usługi zostaje zapewniona przez cały ten okres.
3. Do dnia 11 stycznia 2027 r. za świadczenie usług wsparcia Użytkownika w procesie zmiany dostawcy Usługodawca może obciążyć Użytkownika kosztami bezpośrednio związanymi z udzielaniem ww. wsparcia. Od dnia 12 stycznia 2027 r. wsparcie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest udzielane nieodpłatnie.
4. W stosownym przypadku Usługodawca przedstawi Użytkownikowi informacje o usługach wsparcia w zmianie usługodawcy, które wiążą się z wysoce złożoną lub kosztowną zmianą lub z niemożnością zmiany dostawcy bez znacznej ingerencji w dane, Aplikację lub architekturę usługi.
5. Wniosek o zmianę dostawcy powinien zostać złożony poprzez wysłanie wiadomości email na adres [info@infakt.pl](mailto:info@infakt.pl) lub telefonicznie na numer telefonu 22 307 19 18.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku o zmianę dostawcy Usługodawca udostępni Użytkownikowi jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia funkcji lub usług po stronie wyjściowego dostawcy usług przetwarzania danych.
7. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić Użytkownikowi oraz osobom przez niego upoważnionym uzasadnioną pomoc w procesie zmiany dostawcy.
8. Usługodawca zapewni, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich przekazywania i dalszego bezpieczeństwa danych podczas okresu zatrzymywania danych, o którym mowa w ust. 11.

9. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie strategii odejścia Użytkownika w odniesieniu do usług objętych umową, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.
10. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Użytkownikowi oraz zainteresowanym docelowym dostawcom usług przetwarzania danych funkcje umożliwiające pobranie danych z konta użytkownika.
11. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy z Usługodawcą, Użytkownik może pobrać dane ze swojego konta samodzielnie, przy wykorzystaniu funkcji "Eksport Danych" dostępnej na koncie Użytkownika w zakładce "Ustawienia". W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik ma prawo złożyć wniosek o przedłużenie terminu, kontaktując się z Usługodawcą na adres email [info@infakt.pl](mailto:info@infakt.pl) lub telefonicznie na numer telefonu 22 307 19 18. Użytkownik może zwrócić się do Usługodawcy o przekazanie całości Danych Eksportowalnych w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.
12. Usługodawca usunie dane Użytkownika ze swoich systemów informatycznych po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 11 lub po zakończeniu procesu zmiany dostawcy, chyba że Usługodawca posiada samodzielną podstawę do przetwarzania danych osobowych Użytkownika, o której mowa w art. 6 RODO, w szczególności, gdy Usługodawca jest zobowiązany do dalszego przetwarzania danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy dane są niezbędne do dochodzenia roszczeń Usługodawcy lub obrony przed roszczeniami.
13. Informacje dotyczące udostępniania danych przechowywanych przez Usługodawcę organom władz publicznych oraz jurysdykcji, którym może podlegać przechowywanie danych osobowych i nieosobowych przez Usługodawcę znajdują się na stronie <https://www.infakt.pl/bezpieczenstwo/data-act/>.

## **§ 14 Rozwiązanie Umowy o korzystanie z Aplikacji**

1. Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usługi Informatycznej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - a. Użytkownik postępuje w sposób wskazany w § 8 ust. 7 Regulaminu,
  - b. Użytkownik nie logował się do Aplikacji przez okres 1 roku, pomimo wystosowania przez Usługodawcę kolejnych trzech wezwań do zalogowania się w Aplikacji na zasadach wskazanych w ust. 2-4,

c. Usługodawca jest zobowiązany do rozwiązania umowy z Użytkownikiem na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu.

2. W przypadku, gdy przez okres 1 roku Użytkownik ani razu nie zalogował się do swojego konta Użytkownika w Aplikacji, Usługodawca wyśle Użytkownikowi na adres email wskazany w koncie Użytkownika jako adres do kontaktu wezwanie do zalogowania się w Aplikacji pod rygorem wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usługi Informatycznej i usunięcia konta Użytkownika.
3. W przypadku braku zalogowania się do Aplikacji przez Użytkownika w okresie jednego miesiąca od dnia wysłania wezwania, o którym mowa w ust. 2, Usługodawca ponowi wezwanie w sposób określony w ust. 2.
4. Jeśli Użytkownik nie zaloguje się do Aplikacji w okresie jednego miesiąca od dnia wysłania drugiego wezwania, Usługodawca wyśle Użytkownikowi w sposób wskazany w ust. 2 ostateczne wezwanie do zalogowania się do Aplikacji pod rygorem wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usługi Informatycznej i usunięcia konta Użytkownika.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie zaloguje się do Aplikacji w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia wysłania ostatecznego wezwania, Usługodawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usługi Informatycznej ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usługi Informatycznej, o którym mowa w ust. 5 następuje w formie dokumentowej poprzez wysłanie wiadomości z oświadczeniem o wypowiedzeniu na adres email wskazany w ramach konta Użytkownika jako adres do kontaktu. Wypowiedzenie uważa się za doręczone Użytkownikowi następnego dnia.
7. Po upływie 30 dni od doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu, o którym mowa w ust. 6, Usługodawca jest uprawniony do usunięcia konta Użytkownika wraz z wszelkimi Dokumentami i informacjami wprowadzonymi lub wygenerowanymi przez Użytkownika, chyba że Usługodawca posiada własną podstawę prawną do dalszego przetwarzania danych lub przechowywania Dokumentów wprowadzonych lub wygenerowanych przez Użytkownika, w szczególności gdy dane te są niezbędne do dochodzenia roszczeń Usługodawcy lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów. W takim wypadku Usługodawca zablokuje Użytkownikowi możliwość korzystania z Aplikacji i będzie przechowywał dane zapisane na koncie Użytkownika przez czas obowiązywania tej podstawy prawnej, nie dłużej jednak niż przez okres 5 (pięciu) lat od dnia rozwiązania umowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek szkody związane z utratą Dokumentów lub informacji usuniętych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

8. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Informatycznej ze skutkiem natychmiastowym bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie za pomocą funkcji „Usuń konto” dostępnej w Aplikacji, za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres [info@infakt.pl](mailto:info@infakt.pl), ustnie, dzwoniąc na numer telefonu 22 307 19 18 lub pocztą tradycyjną, wysyłając oświadczenie na adres ul. Szlak 49, 31-153 Kraków. W takim wypadku Usługodawca usunie konto, chyba że posiada własną podstawę prawną do dalszego przetwarzania danych lub przechowywania Dokumentów wprowadzonych lub wygenerowanych przez Użytkownika, w szczególności gdy dane te są niezbędne do dochodzenia roszczeń Usługodawcy lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów. W takim wypadku Usługodawca zablokuje Użytkownikowi możliwość korzystania z Aplikacji i będzie przechowywał dane zapisane na koncie Użytkownika przez czas obowiązywania tej podstawy prawnej, nie dłużej jednak niż przez okres 5 (pięciu) lat od dnia wypowiedzenia umowy.
9. Z zastrzeżeniem ust. 8, W przypadku otrzymania oświadczenia Użytkownika o wypowiedzeniu umowy, o świadczenie Usługi Informatycznej Usługodawca jest zobowiązany do usunięcia Konta wraz z wszelkimi Dokumentami i informacjami wprowadzonymi przez Użytkownika. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek szkody związane z utratą Dokumentów lub informacji usuniętych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
10. W przypadku, gdy Użytkownik skorzysta z prawa do zmiany usługodawcy, o którym mowa w § 13 umowa zostaje rozwiązana po zakończeniu procesu zmiany usługodawcy. W takim wypadku Usługodawca prześle Użytkownikowi potwierdzenia rozwiązania umowy.

## **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca oferuje Użytkownikom spełniającym określone warunki, świadczoną z wykorzystaniem Aplikacji usługę polegającą na obsłudze księgowej. Usługa ta świadczona jest w oparciu o odrębną umowę.
2. Komunikacja Usługodawcy i Użytkownika odbywa się za pośrednictwem Aplikacji, poczty elektronicznej lub numeru telefonicznego infolinii wskazanego w Serwisie.
3. Wszystkie ceny wskazane w Serwisie i Aplikacji są cenami netto, chyba że wyraźnie inaczej wskazano.
4. Treść Regulaminu jest dostępna w Serwisie i może zostać w każdym momencie zapisana na nośniku bądź wydrukowana.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i Cennika. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu, w przypadku nałożenia przez uprawnione organy lub sąd określonych obowiązków na Usługodawcę lub skierowania do Spółki określonych zaleceń lub rekomendacji w zakresie treści Regulaminu, w przypadku wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych, w tym zmian w celu ulepszenia wydajności, stabilności lub rozwoju Aplikacji, zmian sposobu i zakresu świadczonej usługi w tym rozwoju, wprowadzenia nowych funkcjonalności w Aplikacji, w przypadku zwiększania poziomu bezpieczeństwa technologicznego (informatycznego) Aplikacji, w tym bezpieczeństwa danych i danych osobowych, w przypadku zmian redakcyjnych i prostujących omyłki pisarskie lub obliczeniowe, a także mających na celu usunięcie ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych, przy czym zmiany następują w zakresie wynikającym z zaistnienia przyczyny ich wprowadzenia. Zmiany Cennika nie mają wpływu na świadczenie Usług już opłaconych.
6. Usługodawca informuje Użytkowników o zmianie niniejszego Regulaminu na co najmniej 7 dni przed planowaną datą wejścia w życie, za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Aktualna wersja Regulaminu, obowiązuje od dnia 1.12.2025 r.

## **Załącznik do Regulaminu serwisu internetowego inFakt.pl – Zasady powierzania danych osobowych**

### **§ 1 Postanowienie ogólne**

1. Niniejsza Umowa powierzania danych osobowych określają warunki na jakich użytkownicy Serwisu i Aplikacji powierzają Spółce do przetwarzania dane osobowe w ramach korzystania z Serwisu i Aplikacji.
2. W zakresie, w jakim Użytkownik przekazuje Spółce swoje własne dane osobowe lub dane współpracowników w celu założenia lub utrzymywania konta w Aplikacji inFakt jest administratorem tych danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zawarte w Polityce Prywatności.
3. W niektórych przypadkach, gdy dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika do Aplikacji są Spółce niezbędne do wykonania obowiązków nałożonych na Spółkę przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Spółka może przetwarzać te dane osobowe jako administrator danych osobowych, zgodnie z [Polityką Prywatności](#).

## § 2 Słowniczek

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

1. Aplikacja – aplikacja inFakt, dostępna za pośrednictwem serwisu działającego w domenie [www.infakt.pl](http://www.infakt.pl) lub za pomocą aplikacji mobilnej;
2. Spółka – inFakt Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, z adresem ul. Szlak 49, Kraków 31-153, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325203, posiadającą NIP 9452121681, tj. podmiot udostępniający Aplikację;
3. Umowa powierzenia – niniejszy dokument;
4. Użytkownik – użytkownik Aplikacji;
5. Regulamin – regulamin serwisu internetowego [inFakt.pl](http://infakt.pl), dostępny pod adresem <https://www.infakt.pl/regulamin>;
6. Polityka prywatności – dokument dostępny pod adresem <https://www.infakt.pl/polityka-prywatnosci>;
7. Umowa – umowa o świadczenie usługi informatycznej w rozumieniu Regulaminu, polegającej na udostępnieniu Aplikacji na rzecz Użytkownika;
8. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## § 3 Oświadczenia Stron

1. Użytkownik oświadcza, że:
  - a. jest administratorem danych osobowych, o których mowa w § 4 i posiada ważną podstawę prawną do przetwarzania tych danych;
  - b. przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem;
  - c. powierzenie danych osobowych na Spółce nie narusza praw osób trzecich.

2. inFakt oświadcza, że:

- a. posiada wszelkie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową powierzenia,
- b. przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług wskazanych w Regulaminie, Umowie powierzenia oraz odrębnych umowach zawartych między inFakt a Użytkownikiem (w tym umowach zawartych poprzez akceptację szczegółowych regulaminów), a także wykonania udokumentowanych poleceń Użytkownika. W razie wątpliwości za udokumentowane polecenie Użytkownika uznaje się dyspozycje dokonywane przez Użytkownika za pomocą Aplikacji.

## **§ 4 Zakres powierzenia danych**

1. Użytkownik, powierza Spółce dane osobowe następujących osób:

- a. pracownicy,
- b. współpracownicy,
- c. klienci,
- d. kontrahenci,
- e. członkowie rodziny Użytkownika objęci ubezpieczeniem społecznym lub ubezpieczeniem zdrowotnym Użytkownika,
- f. inne osoby, których dane osobowe zostały zawarte w dokumentach wprowadzanych przez Przedsiębiorcę do Aplikacji lub generowanych w toku korzystania z Aplikacji przez Przedsiębiorcę.

2. Na podstawie Umowy powierzenia Spółka przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- a. imię i nazwisko;
- b. nazwa firmy;
- c. data urodzenia;
- d. numer i seria dowodu osobistego;

- e. numer ewidencyjny PESEL, NIP i REGON;
- f. numer rachunku bankowego;
- g. numer karty płatniczej;
- h. inne dane niezbędne do wystawiania faktury VAT;
- i. informacje o banku prowadzącym rachunek bankowy;
- j. dane o wynagrodzeniu, przychodach i kosztach;
- k. numery rejestracyjne pojazdów,
- l. informacje o transakcjach dokonywanych przez Użytkownika,
- m. dane dotyczące zdrowia – w zakresie niezbędnym do rozliczania zwolnień lekarskich lub innych świadczeń należnych od ZUS w przypadku choroby,
- n. inne dane zawarte w dokumentach wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji.

## **§ 5 Prawa i obowiązki Spółki**

1. Spółka będzie przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w imieniu i zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Użytkownika. Spółka zapewni poufność, integralność i dostępność Danych osobowych, w szczególności poprzez wdrożenie systematycznych, organizacyjnych i technicznych środków w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, biorąc pod uwagę aktualny stan wiedzy i koszt wdrożenia w odniesieniu do ryzyka związanego z przetwarzaniem oraz charakterem Danych osobowych.
2. Spółka zobowiązuje się do pomocy Użytkownikowi w zakresie realizacji nałożonych na niego obowiązków jako administratora Danych osobowych, w szczególności do pomocy w zakresie reakcji na sprzeciwy, zapytania oraz żądania osób, których dane dotyczą. W przypadku otrzymania takiego zapytania odnoszącego się do danych, których administratorem jest Użytkownik, Spółka zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wspomnianego zapytania i udzielenia wyjaśnień w zakresie niezbędnym do zrealizowania przez Przedsiębiorcę ciężących na nim obowiązków.
3. Spółka nie będzie odpowiadać bezpośrednio na żądania osób, których dane dotyczą.

4. Jeżeli Użytkownik wymaga pomocy w zakresie środków bezpieczeństwa, dokumentacji lub innych form informacji dotyczących sposobu przetwarzania Danych osobowych przez Spółka, a takie żądania wykraczają poza standardowe informacje dostarczane przez Spółka w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami, może ona obciążyć Użytkownika za realizację takiego żądania dodatkowymi opłatami.
5. Spółka zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia lub (w miarę posiadanych możliwości) zwrócenia (według wyboru Użytkownika) Danych osobowych na wyraźne żądanie Użytkownika. Jednocześnie w przypadku zażądania – w formie dokumentowej – przez Użytkownika od Spółki zaprzestania przetwarzania Danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, inFakt może Umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym. Skorzystanie z powyższego uprawnienia przez inFakt nie będzie rodziło po jej stronie żadnej odpowiedzialności względem Przedsiębiorcy.
6. Zobowiązania określonego w ust. 5 zd. pierwsze powyżej nie stosuje się, jeżeli Spółka – pomimo zażądania przez Przedsiębiorcę usunięcia bądź zwrotu danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 RODO – wciąż pozostaje zobowiązana lub uprawniona do ich przetwarzania na innej, przewidzianej przepisami prawa podstawie.
7. Spółka, włącznie z jej personelem, obejmującym pracowników i współpracowników, niezależnie od łączących ich stosunków prawnych, zobowiązuje się do zapewnienia poufności Danych osobowych podlegających przetwarzaniu w ramach niniejszej umowy. Postanowienie to obowiązuje również po rozwiązaniu Umowy powierzenia.
8. W przypadku dostrzeżenia jakiegokolwiek naruszenia bezpieczeństwa Danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy powierzenia bądź powzięcia podejrzenia o możliwości zaistnienia w/w naruszenia, Spółka zobowiązana jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Użytkownika i jednoczesnego przedsięwzięcia wszelkich kroków mających zapobiec w/w naruszeniu. Ponadto Spółka zobowiązuje się do pełnej współpracy z Użytkownikiem w celu zapobiegania naruszeniom bezpieczeństwa danych osobowych i usuwania ich skutków.
9. Dla uniknięcia wątpliwości, Spółka oświadcza, iż jest świadoma obciążających ją obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO w związku z pełnieniem roli podmiotu przetwarzającego.

10. Na żądanie Użytkownika Spółka udzieli Użytkownikowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania zgodności przetwarzania Danych osobowych z niniejszą Umową. inFakt przyczyni się do audytów i inspekcji przeprowadzanych przez Użytkownika lub upoważnionego przez niego audytora poprzez udostępnienie informacji i dokumentów niezbędnych do wykazania zgodności przetwarzania Danych osobowych z niniejszą Umową i przepisami obowiązującego prawa. Przeprowadzane przez Przedsiębiorcę audyty i inspekcje nie mogą naruszać tajemnicy przedsiębiorstwa inFakt.

## **§ 6 Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych i transfer danych poza EOG**

1. inFakt uprawniony jest, na podstawie ogólnej zgody wyrażonej w Umowie przetwarzania, do powierzenia Danych osobowych innym podmiotom (w tym do państw trzecich, znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) do przetwarzania w celu opisanym w §1 i na zasadach określonych Umową przetwarzania. Lista dalszych podmiotów przetwarzających znajduje się w załączniku I do niniejszej Umowy powierzenia.
2. Przed powierzeniem Danych osobowych podmiotowi spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, inFakt podejmie niezbędne czynności w celu zapewnienia, że zostaną spełnione wymagania wskazane w art. 44 i nast. RODO, w szczególności ustalone zostanie, że państwo, w którym podmiot przetwarzający przetwarza dane jest objęte decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, z dalszym podmiotem przetwarzającym zostanie zawarta umowa w oparciu o standardowe klauzule umowne zaakceptowane decyzją Komisji Europejskiej, dalszy podmiot przetwarzający wdrożył wiążące reguły korporacyjne, o których mowa w art. 47 RODO.
3. inFakt zobowiązuje się do informowania Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów przetwarzających poprzez publikację stosownej informacji na stronie [inFakt.pl](https://inFakt.pl), dając tym samym Przedsiębiorcy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian, w terminie 7 dni od daty poinformowania o zamiarze dokonania zmian.
4. W przypadku wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika, inFakt uprawniony jest do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Użytkownik może w każdej chwili wystąpić z żądaniem udostępnienia listy dalszych podmiotów przetwarzających, z których usług korzysta inFakt.

6. Spółka zobowiązuje się do udostępnienia listy, o której mowa w ust. 2 powyżej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia żądania.
7. Spółka uprawniona jest do ujawniania powierzonych mu Danych osobowych organowi nadzorcemu, a także w przypadku otrzymania odpowiedniego żądania, postanowienia, decyzji, orzeczenia, właściwego organu państwowego, umocowanego konkretnym przepisem prawa powszechnie obowiązującego, nadającego temu organowi uprawnienie do ujawnienia danych przyjętych przez Spółkę, pod warunkiem możliwości udokumentowania tego żądania. Warunki ujawniania danych organom publicznym opisano na stronie <https://www.infakt.pl/bezpieczenstwo/data-act/>.

## **§ 7 Korzystanie z narzędzi opartych o sztuczną inteligencję**

1. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższej jakości usług, Spółka zapewnia wykorzystuje narzędzia oparte o sztuczną inteligencję w szczególności w celu:
  - a. usprawnienia procesu księgowania faktur;
  - b. usprawnienia procesu wyszukiwania kodów PKD.
2. Spółka może wykorzystywać dane zawarte w dokumentach wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji w celu trenowania własnych rozwiązań opartych o sztuczną inteligencję. Spółka podejmuje starania, aby ww. dane nie zostały ujawnione podmiotom nieupoważnionym.

## **§ 8 Czas trwania Umowy powierzenia**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy.
2. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni po zakończeniu obowiązywania Umowy, inFakt zobowiązany jest do usunięcia lub zwrotu Danych osobowych przetwarzanych w imieniu Użytkownika, wszelkich nośników zawierających Dane osobowe przekazane przez Użytkownika, a następnie do ich usunięcia w sposób trwały. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, koszt takich działań będzie oparty na stawkach godzinowych za czas poświęcony przez Spółkę.

## **§9 Postanowienia końcowe**

1. Spółka oświadcza, iż świadoma jest, że naruszenie wyznaczonych przez Przedsiębiorcę lub wynikających z powszechnych przepisów prawa zasad przetwarzania danych osobowych stanowi nieprawidłową realizację Umowy.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy przetwarzania okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Strony zaś zobowiązują się na wniosek którejkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
3. Umowa przetwarzania podlega prawu polskiemu
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie przetwarzania będą miały zastosowanie postanowienia Umowy, odpowiednie przepisy prawa, w szczególności RODO oraz powszechnie obowiązującego prawa.

Niniejsza Umowa Powierzenia obowiązuje od dnia 12.11.2025 r.

[Załącznik I. Lista dalszych podmiotów przetwarzających](#)

## **Załącznik do Regulaminu Serwisu Internetowego inFakt.pl – Program Poleceń “Ambasador”**

Załącznik do Regulaminu Serwisu Internetowego inFakt.pl – Program Poleceń “Ambasador”

Program Poleceń “Ambasador”

### **§ 1 Ogólne informacje o programie poleceń “Ambasador”**

1. Niniejszy załącznik określa warunki programu poleceń „Ambasador”, polegającego na możliwości uzyskania wynagrodzenia przez użytkownika Aplikacji lub Partnera, z tytułu skutecznego polecenia usług oferowanych przez inFakt i jest integralną częścią Regulaminu Serwisu Internetowego inFakt.pl
2. Organizatorem Programu „Ambasador” jest inFakt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, z adresem ul. Szlak 49, Kraków 31-153, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325203, kapitał zakładowy: 150 500 zł, opłacony w całości, posiadająca NIP 9452121681.

3. Postanowienia niniejszego załącznika stosuje się do skutecznych poleceń dokonanych do dnia 16 grudnia 2024 r. włącznie. W przypadku stosunków prawnych nawiązanych do dnia 16 grudnia 2024 r. (włącznie) przez inFakt z Klientami z polecenia Użytkownika (z wykorzystaniem Linku Referencyjnego), stosuje się zasady, w tym zasady wynagradzania Użytkownika polecającego lub Partnera, określone niniejszym załącznikiem.

## § 2 Definicje

1. Użyte w niniejszym załączniku terminy oznaczają:

- a. Klient – klient, z którym inFakt nawiązał stosunek prawny w przedmiocie świadczenia usług, na skutek skorzystania przez tego klienta z Linku referencyjnego udostępnionego mu przez Użytkownika lub Partnera;
- b. Link Referencyjny – unikalny i przypisany do Użytkownika link referencyjny, za pomocą którego potencjalny klient jest przenoszony do Aplikacji, i który to link umożliwia zakup przez tego klienta usług inFakt i powiązanie tego zakupu z wcześniejszym poleceniem tych usług przez konkretnego Użytkownika lub Partnera;
- c. Partner – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców i partnerem biznesowym inFakt, która, na podstawie uzgodnienia z inFakt, przystąpiła do Programu Poleceń "Ambasador" w charakterze partnera polecającego;
- d. Użytkownik lub Użytkownik Aplikacji – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców, będąca zarejestrowanym użytkownikiem Aplikacji, na rzecz którego inFakt świadczy usługi.

2. Pozostałe pojęcia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane w Regulaminie Serwisu Internetowego [inFakt.pl](https://infakt.pl).

## § 3 Ogólne zasady uczestnictwa w Programie Ambasador

1. Program Ambasador jest skierowany wyłącznie do Użytkowników Aplikacji i Partnerów. Regulamin nie stanowi podstawy jakichkolwiek praw lub roszczeń osób trzecich niebędących Użytkownikami Aplikacji lub Partnerami, w zakresie programu "Ambasador".

2. Korzystanie z możliwości wygenerowania Linku Referencyjnego i jego rozpowszechniania jest dobrowolne. Celem prowadzenia poleceń usług inFakt, każdy Użytkownik Aplikacji lub Partner ma możliwość wygenerowania Linku Referencyjnego, za pomocą którego potencjalni klienci inFakt będą mogli nawiązać stosunek prawny w przedmiocie świadczenia na ich rzecz usług oferowanych przez inFakt.
3. Użytkownik Aplikacji i Partner są uprawnieni do rozpowszechniania Linku Referencyjnego w celach promocji i marketingu usług inFakt.
4. Użytkownik Aplikacji jak i Partner przyjmuje do wiadomości, że tylko skorzystanie przez Klienta z Linku Referencyjnego celem zawarcia stosunku prawnego z inFakt, umożliwia powiązanie tego Klienta z poleceniem usług przez konkretnego Użytkownika Aplikacji lub konkretnego Partnera.
5. Regulamin nie stanowi upoważnienia dla Użytkownika lub Partnera do składania w imieniu inFakt jakichkolwiek oświadczeń. Użytkownik ani Partner nie działa w charakterze pracownika, pełnomocnika ani agenta inFakt.
6. Regulamin nie stanowi podstawy nawiązania jakiegokolwiek stałej lub ciągłej współpracy z Użytkownikiem lub Partnerem, w szczególności stosunku pracy, zatrudnienia, współpracy, umowy agencyjnej lub o dzieło, ani też stosunku spółki, konsorcjum i podobnych.
7. Regulamin nie stanowi zobowiązania dla inFakt do nawiązania jakiegokolwiek stosunku prawnego z Klientem korzystającym z Linka Referencyjnego. InFakt zastrzega sobie możliwość odmowy nawiązania stosunku prawnego z Klientem korzystającym z Linka Referencyjnego, bez podania przyczyny, co nie rodzi żadnych roszczeń po stronie Użytkownika Aplikacji ani Partnera.
8. InFakt nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Użytkownika Aplikacji ani Partnera Klientom, również przy udostępnianiu im Linka Referencyjnego, w tym również za sposób rozpowszechniania Linka Referencyjnego. Tym samym, to Użytkownik lub Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność, w przypadku gdy osoby, którym udostępnił Link Referencyjny zgłoszą w związku z tym jakiegokolwiek roszczenia, a inFakt jest w tym zakresie zwolniony z odpowiedzialności.
9. InFakt zastrzega sobie prawo do zmiany warunków uczestnictwa w Programie Ambassador, w tym do zakończenia jego obowiązywania w dowolnym momencie.
10. Partner ani Użytkownik Aplikacji nie są uprawnieni do prowadzenia działalności promocyjnej InFakt, która polegałaby na zakupie reklam w Google, Bing i innych social mediach czy wyszukiwarkach, polegających na bezpośrednim odesłaniu do Linku Referencyjnego.

## **§ 4 Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik oraz Partner przy rozpowszechnianiu Linku Referencyjnego są zobowiązani przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, etyki biznesowej i dobrych obyczajów, w tym w szczególności przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz przepisów o ochronie danych osobowych (w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) i o przesyłaniu informacji handlowych.

## **§ 5 Wynagrodzenie z tytułu skutecznego polecenia**

1. Użytkownikowi / Partnerowi przysługuje wynagrodzenie z tytułu każdego skutecznego polecenia Planu podstawowego, Planu optymalnego, Planu premium lub Ogólnopolskiego Biura Rachunkowego (OBR dla jednoosobowych działalności gospodarczych). Przez skuteczne polecenie rozumie się nawiązanie przez inFakt stosunku prawnego w przedmiocie świadczenie usług na rzecz Klienta (Plan podstawowy, Plan optymalny, Plan premium lub Ogólnopolskie Biuro Rachunkowe dla JDG), który w tym celu skorzystał z Linku Referencyjnego wygenerowanego przez Użytkownika / Partnera.
2. Wysokość wynagrodzenia uzależniona jest od rodzaju usługi świadczonej na rzecz Klienta i wynosi:
  - a. 10 % wartości netto zakupu usługi Planu podstawowego, Planu optymalnego albo Planu premium na okres minimum jednego roku (w przypadku pierwszego zakupu oraz każdego kolejnego przedłużenia planu na okres minimum jednego roku).
  - b. 10 % wartości netto zakupu usługi Ogólnopolskiego Biura Rachunkowego (dla JDG) – naliczane od każdej dokonanej płatności.
3. Wynagrodzenie jest należne Użytkownikowi lub Partnerowi z zastrzeżeniem, że:
  - a. Klient skorzystał celem nawiązania stosunku prawnego z inFakt w przedmiocie świadczenia na jego rzecz usług, z Linku Referencyjnego wygenerowanego przez tego Użytkownika / Partnera;
  - b. Klient w okresie ostatnich 6 miesięcy przed nawiązaniem stosunku prawnego z inFakt z wykorzystaniem Linka Referencyjnego, nie był zarejestrowanym użytkownikiem Aplikacji;
  - c. Klient dokonał na rzecz inFakt płatności w związku, z którą naliczane jest Użytkownikowi / Partnerowi wynagrodzenie na zasadzie wskazanej w ust. 2 powyżej.

4. W przypadku, gdy Użytkownik / Partner jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny, wskazane w ust. 2 wynagrodzenie zostanie powiększone o VAT w stawce obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego. W przeciwnym wypadku, rzeczony wynagrodzenie jest wynagrodzeniem brutto.
5. Wynagrodzenie jest naliczane po każdym miesiącu kalendarzowym (okres rozliczeniowy).
6. InFakt w ramach funkcjonalności Aplikacji udostępnia Użytkownikowi / Partnerowi informację o aktualnie przysługującym łącznym wynagrodzeniu, naliczonym zgodnie z ust. 2 i 5 powyżej.
7. Użytkownik może w dowolnym momencie polecić inFakt wypłatę tego wynagrodzenia poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji udostępnionej przez inFakt w Aplikacji.
8. InFakt udostępnia Użytkownikowi Aplikacji funkcjonalność automatycznego wystawienia faktury VAT z tytułu tego wynagrodzenia. Faktura ta z momentem jej wystawienia, zostaje automatycznie doręczona inFakt.
9. Partner jest uprawniony do wystawienia faktury VAT tytułem wynagrodzenia należnego mu zgodnie z informacją, o której mowa w ust. 6 powyżej, z tym zastrzeżeniem, że Partner jest uprawniony do wystawienia faktury VAT z tego tytułu w dowolnym momencie, to jest również zbiorczej faktury VAT, po kilku okresach rozliczeniowych. Partner jest obowiązany do wskazania za pośrednictwem opcji udostępnionej w aplikacji, iż poleca wypłatę środków i wystawia fakturę VAT z tego tytułu. InFakt wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej. Faktury powinny być przesyłane na adres: [backoffice@inFakt.pl](mailto:backoffice@inFakt.pl)
10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi najpóźniej do 14. (czternastego) dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Użytkownik wystawił fakturę VAT zgodnie z ust. 8 powyżej, a w przypadku Partnera – po okresie rozliczeniowym, w którym Partner dostarczył fakturę zgodnie z ust. 9 powyżej, na rachunek bankowy wskazany w treści faktury.
11. Wynagrodzenie nie przysługuje, jeśli Użytkownik lub Partner sam i we własnym imieniu nawiąże stosunek prawny w przedmiocie świadczenia usług przez inFakt z wykorzystaniem Linku Referencyjnego.

## § 6 Rabat dla Klienta

1. Klientowi, który nawiązał z inFakt stosunek prawny w przedmiocie świadczenia usług w ramach Planu podstawowego, Planu optymalnego, Planu premium lub Ogólnopolskiego Biura Rachunkowego dla JDG, z wykorzystaniem Linku Referencyjnego, przysługuje

rabat na pierwszą płatność z tytułu świadczonych przez inFakt usług, w kwocie stanowiącej równowartość 10% wartości netto tej pierwszej płatności.

## **Załącznik do Regulaminu Serwisu Internetowego inFakt.pl – Program Poleceń “Księgowi z Polecenia”**

Załącznik do Regulaminu serwisu internetowego inFakt – Program Poleceń „Księgowi z Polecenia”

### **§ 1 Ogólne informacje o programie poleceń “Księgowi z Polecenia”**

1. Niniejszy załącznik określa warunki programu poleceń „Księgowi z Polecenia”, polegającego na możliwości uzyskania jednorazowego wynagrodzenia przez Użytkownika Aplikacji lub Partnera, z tytułu skutecznego polecenia usług obsługi księgowej świadczonych przez inFakt.
2. Organizatorem Programu Poleceń „Księgowi z Polecenia” jest inFakt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, z adresem ul. Szlak 49, Kraków 31-153, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325203, kapitał zakładowy: 150 500 zł, posiadającą NIP 9452121681.
3. Zasady określone niniejszym załącznikiem stosuje się począwszy od dnia 17 grudnia 2024 r.

### **§ 2 Definicje**

1. Użyte w niniejszym załączniku terminy oznaczają:
  - a. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa nadaje zdolność prawną, z którą inFakt zawarł umowę na świadczenie obsługi księgowej (z wyłączeniem umowy o obsługę w ramach planu inFakt Smart) na skutek skorzystania przez tego klienta z Linku referencyjnego udostępnionego mu przez Użytkownika lub Partnera;
  - b. Link Referencyjny – unikalny i przypisany do Użytkownika lub Partnera link referencyjny, za pomocą którego potencjalny klient jest przenoszony do Aplikacji, i który to link umożliwia zawarcie przez tego klienta umowy o obsługę księgową z inFakt i powiązanie tego zakupu z wcześniejszym poleceniem tych usług przez konkretnego Użytkownika lub Partnera;
  - c. Partner – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców

- i partnerem biznesowym inFakt, która, na podstawie uzgodnienia z inFakt, przystąpiła do Programu Poleceń w charakterze partnera polecającego;
- d. Program Poleceń – program poleceń na zasadach określonych w niniejszym załączniku;
- e. Użytkownik lub Użytkownik Aplikacji – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców, będąca zarejestrowanym użytkownikiem Aplikacji, na rzecz którego inFakt świadczy usługi, którego działalność gospodarcza nie jest zawieszona, zakończona (posiada status „aktywny” w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) lub nie została zlikwidowana, w momencie nabycia prawa do wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 niniejszego załącznika, wystawienia faktury VAT tytułem tego wynagrodzenia oraz wypłaty przez inFakt tego wynagrodzenia.

### **§ 3 Ogólne zasady uczestnictwa w Programie Poleceń**

1. Program Poleceń jest skierowany wyłącznie do Użytkowników Aplikacji i Partnerów. Regulamin nie stanowi podstawy jakichkolwiek praw lub roszczeń osób trzecich niebędących Użytkownikami Aplikacji lub Partnerami, w zakresie Programu Poleceń.
2. Korzystanie z możliwości wygenerowania Linku Referencyjnego i jego rozpowszechniania jest dobrowolne. Celem prowadzenia poleceń usług inFakt, każdy Użytkownik Aplikacji lub Partner ma możliwość wygenerowania Linku Referencyjnego, za pomocą którego potencjalni klienci będą mogli zawrzeć z inFakt umowę na obsługę księgową.
3. Użytkownik Aplikacji i Partner są uprawnieni do rozpowszechniania Linku Referencyjnego w celach promocji i marketingu usług inFakt.
4. Użytkownik Aplikacji jak i Partner przyjmuje do wiadomości, że tylko skorzystanie przez Klienta z Linku Referencyjnego celem zawarcia umowy z inFakt, umożliwi powiązanie tego Klienta z poleceniem usług przez konkretnego Użytkownika Aplikacji lub konkretnego Partnera.
5. Użytkownik Aplikacji i Partner przyjmują do wiadomości, że dodatkowe wynagrodzenie może przysługiwać tylko za skuteczne polecenie polegające na zawarciu przez Klienta umowy z inFakt w zakresie świadczenia obsługi księgowej. Program nie dotyczy polecenia usług dostępu do aplikacji inFakt oraz planu inFakt Smart.
6. Regulamin nie stanowi upoważnienia dla Użytkownika lub Partnera do składania w imieniu inFakt jakichkolwiek oświadczeń. Użytkownik ani Partner nie działa w charakterze pracownika, pełnomocnika ani agenta inFakt.

7. Regulamin nie stanowi podstawy nawiązania jakiegokolwiek stałej lub ciągłej współpracy z Użytkownikiem lub Partnerem, w szczególności stosunku pracy, zatrudnienia, współpracy, umowy agencyjnej lub o dzieło, ani też stosunku spółki, konsorcjum i podobnych.
8. Regulamin nie stanowi zobowiązania dla inFakt do nawiązania jakiegokolwiek stosunku prawnego z Klientem korzystającym z Linka Referencyjnego. InFakt zastrzega sobie możliwość odmowy zawarcia umowy z Klientem korzystającym z Linka Referencyjnego, bez podania przyczyny, co nie rodzi żadnych roszczeń po stronie Użytkownika Aplikacji, Partnera ani Klienta. W szczególności brak zawarcia umowy z potencjalnym Klientem może wynikać z braku poddania się przez tego potencjalnego Klienta obowiązkowi weryfikacji tożsamości lub innym obowiązkom wynikającym z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także w przypadku gdy (potencjalny) Klient prowadzi lub zamierza prowadzić działalność gospodarczą w obszarze lub na zasadach nieobsługiwanych przez inFakt i w innych przypadkach określonych przepisami prawa lub wzorcami umownymi inFakt.
9. InFakt nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Użytkownika Aplikacji ani Partnera (potencjalnym) Klientom, również przy udostępnianiu im Linka Referencyjnego, w tym również za sposób rozpowszechniania Linka Referencyjnego. Tym samym, to Użytkownik oraz Partner ponoszą wyłączną odpowiedzialność, w przypadku gdy osoby, którym udostępniony został Link Referencyjny zgłoszą w związku z tym jakiegokolwiek roszczenia, a inFakt jest w tym zakresie zwolniony z odpowiedzialności.
10. Partner ani Użytkownik Aplikacji nie są uprawnieni do prowadzenia działalności promocyjnej inFakt, która polegałaby na zakupie reklam w Google, Bing i innych social mediach czy wyszukiwarkach, polegających na bezpośrednim odesłaniu do Linku Referencyjnego.

#### **§ 4 Obowiązki Użytkownika lub Partnera**

1. Użytkownik oraz Partner przy rozpowszechnianiu Linku Referencyjnego są zobowiązani przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, etyki biznesowej i dobrych obyczajów, w tym w szczególności przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz przepisów o ochronie danych osobowych (w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) i o przesyłaniu informacji handlowych.

#### **§ 5 Wynagrodzenie z tytułu skutecznego polecenia**

1. Użytkownikowi lub Partnerowi przysługuje jednorazowe wynagrodzenie z tytułu każdego skutecznego polecenia usług obsługi księgowej świadczonych przez inFakt.
2. Przez skuteczne polecenie rozumie się zawarcie przez inFakt umowy w przedmiocie świadczenie obsługi księgowej na rzecz Klienta, który w tym celu skorzystał z Linku Referencyjnego wygenerowanego przez Użytkownika lub Partnera.
3. Wysokość jednorazowego wynagrodzenia dla Użytkownika lub Partnera, z tytułu skutecznego polecenia, wynosi 100,00 złotych (słownie: sto złotych) netto w przypadku umów na obsługę księgową zawartych z polecenia, począwszy od dnia 1 września 2025 r. (włącznie).
4. Wynagrodzenie jest należne Użytkownikowi lub Partnerowi pod warunkiem, że:
  - 1) Klient skorzystał celem zawarcia z inFakt umowy w przedmiocie obsługi księgowej, z Linku Referencyjnego wygenerowanego przez tego Użytkownika lub Partnera;
  - 2) Klient w momencie zawierania umowy z inFakt oraz w okresie ostatnich 6 miesięcy przed zawarciem umowy z inFakt z wykorzystaniem Linka Referencyjnego, nie był klientem inFakt w zakresie usług obsługi księgowej, usług dostępu do Aplikacji czy planu inFakt Smart;
  - 3) Klient uiszczył na rzecz inFakt pełne wynagrodzenie za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe świadczenia przez inFakt obsługi księgowej;
  - 4) Klient nie odstąpił od umowy o świadczenie obsługi księgowej zawartej z inFakt za pośrednictwem Linka Referencyjnego otrzymanego od Użytkownika lub Partnera, a także umowa ta nie została wypowiedziana ani rozwiązana przez żadną ze stron w okresie dwóch miesięcy od dnia jej zawarcia.
5. W przypadku, gdy Użytkownik lub Partner jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny, wskazane w ust. 3 wynagrodzenie zostanie powiększone o VAT w stawce obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego. W przeciwnym wypadku, rzeczony wynagrodzenie jest wynagrodzeniem brutto.
6. InFakt w ramach funkcjonalności Aplikacji udostępnia Użytkownikowi i Partnerowi informację o aktualnie przysługującej łącznej wysokości przysługującego wynagrodzenia z tytułu skutecznych poleceń.
7. Użytkownik może w dowolnym momencie polecić inFakt wypłatę tego wynagrodzenia poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji udostępnionej przez inFakt w Aplikacji.
8. InFakt udostępnia Użytkownikowi Aplikacji funkcjonalność automatycznego wystawienia faktury VAT z tytułu tego wynagrodzenia. Faktura ta z momentem jej wystawienia, zostaje automatycznie doręczona inFakt.

9. Partner jest uprawniony do wystawienia faktury VAT tytułem wynagrodzenia należnego mu z tytułu skutecznych poleceń zgodnie z informacją, o której mowa w ust. 6 powyżej, z tym zastrzeżeniem, że Partner jest uprawniony do wystawienia faktury VAT z tego tytułu w dowolnym momencie, to jest również zbiorczej faktury VAT, po kilku okresach rozliczeniowych. Partner jest obowiązany do wskazania za pośrednictwem opcji udostępnionej w Aplikacji, iż poleca wypłatę środków i wystawia fakturę VAT z tego tytułu. InFakt wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej. Faktury powinny być przesyłane na adres: [backoffice@inFakt.pl](mailto:backoffice@inFakt.pl)
10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi najpóźniej do 14. (czternastego) dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Użytkownik wystawił fakturę VAT zgodnie z ust. 8 powyżej, a w przypadku Partnera – po okresie rozliczeniowym, w którym Partner dostarczył fakturę zgodnie z ust. 9 powyżej, na rachunek bankowy wskazany w treści faktury.
11. Wynagrodzenie nie przysługuje, jeśli Użytkownik lub Partner sam i we własnym imieniu nawiąże stosunek prawny w przedmiocie świadczenia usług przez inFakt, z wykorzystaniem własnego Linku Referencyjnego.
12. Wypłata wynagrodzenia realizowana jest wyłącznie na rachunki bankowe prowadzone w polskich bankach, posiadające polski numer IBAN. Faktura wystawiona przez Użytkownika powinna wskazywać jako właściwy do zapłaty numer rachunku bankowego spełniający ten wymóg. Wypłaty na rachunki zagraniczne lub o innym formacie IBAN niż PL, nie będą realizowane.
13. inFakt zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury z polskim numerem rachunku bankowego.

## **§ 6 Rabat dla Klienta**

1. Klientowi, który zawiera z inFakt umowę na świadczenie obsługi księgowej z wykorzystaniem Linku Referencyjnego, przysługuje rabat na pierwszą płatność z tytułu świadczonych przez inFakt usług, w kwocie 100,00 złotych. Rabat naliczany jest automatycznie dla pierwszej płatności z tytułu wynagrodzenia za obsługę księgową inFakt.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. InFakt zastrzega sobie prawo do zmiany warunków uczestnictwa w Programie Poleceń lub jego zakończenia w dowolnym momencie, przy czym zmiana warunków lub zakończenie obowiązywania Programu Poleceń nie wpływa na prawa Użytkowników i Klientów nabyte na podstawie niniejszego załącznika, przed taką zmianą lub zakończeniem obowiązywania programu.

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym załącznikiem, zastosowanie ma Regulamin serwisu internetowego, a także przepisy powszechnie obowiązujące. Pojęcia użyte w niniejszym załączniku mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu internetowego inFakt, chyba, że zostały odrębnie zdefiniowane.
  
3. Podanie przez Użytkownika, Partnera lub Klienta nieprawdziwych danych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń lub zatajenie okoliczności, które gdyby były znane inFakt prowadziłyby do odmowy zawarcia umowy lub negatywnej weryfikacji spełnienia warunków uprawniających do naliczenia wynagrodzenia lub uzyskania rabatu powodują automatyczne wykluczenie Użytkownika, Partnera lub Klienta z udziału w Programie Poleceń i tym samym wygaśnięciu ulegają wszystkie prawa nabyte przez te podmioty na podstawie niniejszego załącznika.